

指定管理者モニタリングシート

令和2年5月(平成31年度実績)

施設名	刈谷市立あおば保育園		
主管部課等名	次世代育成部子ども課		

(1)概要

指定管理者	(株)トットメイト		
指定期間	H31.4.1~R11.3.31	指定方法	公募
管理業務の内容	施設管理業務、施設及び設備等の修繕業務、運営業務		

利用状況	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
年間利用延べ人数(人)	4,108				
利用状況	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度
年間利用延べ人数(人)					

(2)日常的モニタリング

実施方法	公私立保育園園長会(13回)、指導・助言(随時)、実績報告書の提出(1回)、現地調査(随時)、指定管理者へのヒアリング(随時)	
実施結果	主な問題点	新型コロナウイルス感染症の拡大を受けて、感染症対策を行った上で開園を継続するよう国から要請を受けた。
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	通常通り保育を行うにあたり、感染予防のため、マスクの着用、アルコール消毒、こまめな換気や空気清浄機の増設等に取り組むよう依頼した。また、3月28日の卒園式についても、これらの対策を行った上で実施するよう依頼した。
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法	①アンケート(毎年3月) ②要望・苦情対応 ③事故対応	
実施結果①	アンケートの概要	実施時期:令和2年3月 実施方法:利用者へのアンケート用紙を配布・回収 調査結果:<スタッフの対応、保育の内容の満足度> 満足89.6% やや満足8.5% 普通0.0% やや不満0.0% 不満0.0% 無回答1.9% <長時間延長保育、休日保育などサービスの内容の満足度> 満足78.3% やや満足7.6% 普通1.9% やや不満0.0% 不満0.9% 必要ない8.5% 無回答2.8% <行事の実施日・内容の満足度> 満足81.1% やや満足9.4% 普通3.8% やや不満5.7% 不満0.0% <保護者の方への連絡や相談対応の満足度> 満足79.2% やや満足14.2% 普通6.6% やや不満0.0% 不満0.0% 回収率:65.9%
	上記の対応状況	「先生方が子供達と真剣に向き合って下さってるのがよく分かります」、「とても満足している」といった高評価を得た。満足度の維持、さらなる向上に努めていく。

実施結果②	利用者からの反応	保護者より電話で、過去に一時保育を利用した時に、自分の子ではないが先生が子どもの手をたたいていたので、一時保育に預けるのが不安であると相談を受けた。
	上記への対応状況	職員への聞き取りを行ったが、相談の入電までにかかり時間が経っており、当該行為の有無や詳細については確認できなかった。この相談を受け、改めて子どもへの叱り方を職員間で確認し、行動の見直しを行った。
実施結果③	事故内容	①5歳児が室内で遊んでいたとき、何もないところで転び、左ひじ上部を骨折した。 ②3歳児が園庭のアスレチックで遊んでおり、50cmほどのはしごから、足を滑らせ地面に落ち左頭部を打つ。打撲のみで、CTは異常なし。 ③3歳児が園庭で遊んでいるとき、テラスまで走り出て転びおでこを打つ。9針縫合したが、レントゲン、CTは異常なし。
	上記への対応状況	①とっさの時に手が出たり、身体を丸めたりする保護する姿勢が取れるよう、運動遊びの中で意識していく。 ②鉄棒やはしごなどをしっかり握るよう注意するとともに、職員の立ち位置や呼びかけを確認した。 ③走っていい場所を都度確認すること、走っていけない場所で走っている場合は都度注意することを徹底する。
その他特記事項		

(4) 評価・今後の対応

単年度の評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	A	保守管理の実施状況	B
評価の理由・今後の対応	利用者の満足度や施設の利用率が高く、適切な管理状態が保たれている。			

(4) 評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「-」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- : 実施していない。