

指定管理者の実績評価シート

令和2年5月(平成28年度～平成31年度実績)

施設名	老人デイサービスセンターなのはな(なのはな児童館)		
主管部課等名	次世代育成部 子育て推進課(夢と学びの科学体験館)		

(1)指定管理者の概要

指定管理者	医療法人光慈会 理事長 六鹿 直視		
所在地	知立市新林町北林44番地		
管理体制	館長1人、保育士8人		
指定期間	H28.4.1～R3.3.31	指定方法	公募
管理業務の内容	施設の維持管理業務、児童館運営業務		

(2)運営状況

行事・講座等	わくわくルーム、親子でABCを歌おう、母の日プレゼント作り、ベビーマッサージ、夏休み子どもポスター広場、夏休み工作広場、夏休み木工教室、夏祭り、キッズチア、クリスマス会			
サービス向上への取組み	アンケートなどを通して利用者のニーズを吸い上げ、子どもが安全に楽しめる企画を考え、より良いサービス提供に努めている。			
利用状況	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度
利用者数(人)	10,800	10,477	10,844	9,837
講座受講者数(人)	1,418	1,702	2,109	2,128

満足度アンケート	概要	実施時期:毎年2月～3月 実施方法:利用者へアンケート用紙を配布・回収(配布数:100枚以上) 設問:施設の利用に関して「満足」「やや満足」「普通」から選択			
	結果	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	回収率(%)	100.0	100.0	100.0	100.0
	「満足」「やや満足」の割合(%)	99.0	97.0	98.0	98.0
	上記への対応状況	「講座が楽しい」、「季節ごとに壁画や工作等が変わって良い」といった高評価を得てきた。様々な行事をはじめ、利用しやすい環境づくりにも努めたことで、数年に渡り高満足度を維持してきている。			

モニタリング実施結果

主な問題点及びその対応状況	利用人数が多い時に職員が一人で対応し、全体に目が行き届いていなかったため、多く見込まれる日は効率良くシフトを組み、安全面等で十分な対応ができるように改善がなされた。(H30)
利用者からの反応及びその対応状況	イベント時には敷地内の駐車場が不足し、どこへ停めて良いか分からなくなることがあったが、事前に書面等で臨時駐車場の案内をし、当日には案内係を配置することで、スムーズに来館できるようにした。(H28)

その他特記事項	
---------	--

(3) 収支の状況

収支の状況(単位:円)		平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度
収入	指定管理料	4,244,000	4,389,000	4,412,870	4,474,742
	利用料金	0	0	0	0
	その他	202,300	207,200	333,700	343,100
	収入(計)	4,446,300	4,596,200	4,746,570	4,817,842
支出	事業費	450,467	457,811	553,888	522,988
	管理運営費	528,494	337,307	324,870	348,967
	人件費	3,462,025	3,868,103	4,066,939	4,057,750
	その他	0	0	0	0
	支出(計)	4,440,986	4,663,221	4,945,697	4,929,705

(4) 総合評価

評価項目	判定
法令等の遵守	B
適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B
運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B
施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	B
管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
自主事業の実施状況	B
施設の維持管理状況	B
保守管理の実施状況	B
総合評価	判定
評価の理由	適切な管理状態の中、積極的な自主事業の実施等により利用者の満足度も高く、講座受講者数が増加傾向である。
	B

(4) 総合評価の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- －: 実施していない。