

指定管理者モニタリングシート

令和2年5月(平成31年度実績)

施設名	刈谷市一ツ木福祉センター(一ツ木児童館)		
主管部課等名	次世代育成部 子育て推進課(夢と学びの科学体験館)		

(1)概要

指定管理者	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会		
指定期間	H27.4.1~R2.3.31	指定方法	任意
管理業務の内容	施設の維持管理業務、児童館運営業務		

利用状況	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度
利用者数(人)	16,083	17,048	18,266	17,136	17,931

(2)日常的モニタリング

実施方法	指導・助言(随時)、書類等の確認(12回)、現地調査(随時)、指定管理者へのヒアリング(随時)		
実施結果	主な問題点	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、3月3日から臨時休館の対応要請を受けた。	
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	臨時休館するとともに、ホームページや掲示物等での周知を図るよう指示した。	
その他特記事項			

(3)セルフモニタリング

実施方法	①アンケート ②要望・苦情対応 ③事故対応		
実施結果①	アンケート概要	実施時期:令和2年1月 実施方法:利用者へアンケート用紙を配布・回収 調査結果:満足度 とても楽しい53%、楽しい38%、ふつう9% 利用頻度 週2回以上20%、週1回程度25%、月2~3回29%、月1回未満25%、はじめて1%	
	上記への対応状況	満足度は前年同様に高い位置で推移しており、子どもたちが楽しめる施設運営に努めた。	
実施結果②	利用者からの反応	春休み・夏休みに、幼児向けのイベントがあると嬉しい。	
	上記への対応状況	年間を通して開催している、「ひよっこ」や「つくしんぼ」等のイベント案内をした。	
実施結果③	事故内容	事故はなかった。	
	上記への対応状況	事故のない安全な管理運営に努めた。	
その他特記事項			

指定管理者モニタリングシート

令和2年5月(平成31年度実績)

(4) 評価・今後の対応

単 年 度 の 評 価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	施設の特性を活かした自主事業の実施により利用者の満足度も高く、適切な管理状態が保たれていた。		

(4) 評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- －: 実施していない。