

施設名	老人デイサービスセンターなのはな		
主管部課等名	福祉健康部長寿課		

(1)指定管理者の概要

指定管理者	医療法人 光慈会 理事長 六鹿 直視		
所在地	知立市新林町北林44番地		
管理体制	管理者1人、相談員1人、看護職員2人、介護職員7人、運転手2人		
指定期間	H28.4.1～R3.3.31	指定方法	公募
管理業務の内容	施設の維持、管理、通所介護、介護予防通所介護、第1号通所事業の実施		

(2)運営状況

行事・講座等	季節に応じた外出や室内でのレクリエーションや体操など行ったり、館内を利用した歩行訓練などを行っている。			
サービス向上への取組み	各種会議を通して、利用者さんのニーズ等を把握し、日頃の入浴や排泄、食事、移動等の介助等の意識統一に努めている。			
利用状況	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度
利用者数(人)	6,423	6,548	7,110	7,279

満足度アンケート	概要	実施時期:令和2年2月(年1回 長寿課) 実施方法:利用者へのアンケート用紙の配布・回収 総合評価:良い49%、まあまあ良い19%、普通27%、未回答5% 回収率69.07%(対象者数97名、回答者数67名、未回答30名)			
	結果	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度
	回収率	—	80.0	79.6	69.1
	上記への対応状況	「良い」の評価が50%未満となっている為、利用者様に満足して頂けるようケアの質の向上に努めていく。また、回収率が低下している為未提出の方へ声掛けを図る。			

モニタリング実施結果

ご利用者からの反応及びその対応状況	「手芸や書道をやって欲しい。歌や踊りが好きなので、自分が出来なくても見る機会が多くあればうれしい。」とご意見を頂きました。手芸や書道は利用者様の好みがある為、小グループにて行えるようにしていきたいと思えます。歌や踊りはボランティアによる催し物を充実していきたい。
ご家族からの反応及びその対応状況	「連絡帳だけでは利用状況が分からない」とご意見を頂きました。毎月、利用中の様子を新聞という形で発行しているが、分からない部分もあると思われる。今後は、法人内のブログを更新し見える化を図っていきたい。
その他特記事項	施設の閉館など、新型コロナウイルス感染症拡大対策のために検討を行った。

## (3) 収支の状況

収支の状況(単位:円)		平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度
収入	指定管理料				
	利用料金	50,692,880	61,686,065	63,058,311	65,707,680
	その他	777,221	999,920	1,035,483	862,554
	収入(計)	51,470,101	62,685,985	64,093,794	66,570,234
支出	事業費	12,951,917	10,010,632	10,533,550	10,550,035
	管理運営費	4,367,798	3,839,286	3,333,442	3,061,562
	人件費	44,274,938	45,400,303	41,664,533	47,414,041
	その他	4,509,941	4,937,660	4,765,682	4,745,305
	支出(計)	66,104,594	64,187,881	60,297,207	65,770,943

## (4) 総合評価

評価項目	判定
法令等の遵守	B
適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B
運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B
施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	B
管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
自主事業の実施状況	B
施設の維持管理状況	B
保守管理の実施状況	B
総合評価	判定
評価の理由	施設の利用率が高く、また、適切な管理状態が保たれており、期待どおりの業務内容である。
	B

## (4) 総合評価の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- －: 実施していない。