

指定管理者モニタリングシート

令和2年5月(平成31年度実績)

施設名	刈谷市生きがいセンター		
主管部課等名	福祉健康部長寿課		

(1)概要

指定管理者	公益社団法人刈谷市シルバー人材センター		
指定期間	H27.4.1~R2.3.31	指定方法	任意
管理業務の内容	施設管理業務、施設及び設備等の修繕業務、運営業務		

利用状況	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度
利用者(人)	20,898	20,504	21,071	18,581	18,126
講座受講者数(人)	4,856	4,696	4,471	4,306	4,183

(2)日常的モニタリング

実施方法		指導、助言、現地調査、ヒアリング(いずれも随時)
実施結果	主な問題点	①講座等の利用者の多い日に、駐車場が満車状態になることがある。 ②新型コロナウイルス感染症拡大対策
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	①職員の自家用車を詰めて駐車するなどして対応するように助言した。 ②施設の閉館など、新型コロナウイルス感染症拡大対策のために検討を行った。
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法		①要望・苦情対応 ②アンケート
実施結果①	利用者からの反応	敷地内北側駐車場の区画線が消えかけており、駐車がしにくい。 また東側駐車場内に車止がなくバックでの駐車がしにくい。
	上記への対応状況	令和2年度の改修工事の予算要求を行い、令和2年度中に改修工事を実施予定
実施結果②	アンケート概要	実施時期:令和元年6月 実施方法:利用者へのアンケート用紙配布・回収 調査結果:満足:68%、やや満足21%、普通11%、やや満足0%、不満0%
	上記への対応状況	利用者団体を対象としたアンケートでは、毎回高評価を得ている。今後も引き続き利用者が満足していただけるような取り組み続けて実施していく。
実施結果③		
その他特記事項		

(4) 評価・今後の対応

単 年 度 の 評 価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼動状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	利用者の満足度や施設の利用率が高く、また、適切な管理状態が保たれているため、今後も継続が望ましい。		

(4) 評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「-」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- : 実施していない。