

指定管理者モニタリングシート

令和2年5月(平成31年度実績)

施設名	刈谷市一ツ木福祉センター(いきいきプラザ)		
主管部課等名	福祉健康部長寿課		

(1)概要

指定管理者	社会福祉法人刈谷市社会福祉協議会				
指定期間	H27.4.1~R2.3.31	指定方法	任意		
管理業務の内容	施設の管理運営に関する業務				
利用状況	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度
利用者数(人)	57,590	57,356	50,593	40,207	42,132

(2)日常的モニタリング

実施方法	指導・助言(随時)、書類等の確認(12回)、現地訪問(4月・10月)、ヒアリング(10月、3月)	
実施結果	主な問題点	①経年劣化により、施設の一部に補修が必要な箇所がある。 ②新型コロナウイルス感染症拡大対策
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	①利用者が安全に利用できるよう配慮し、緊急性が高い場合には必要な予算措置を行うよう助言した。 ②施設の閉館など、新型コロナウイルス感染症拡大対策のために検討を行った。
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法	①アンケート ②要望・苦情対応 ③事故対応	
実施結果①	アンケート概要	実施期間:令和2年1月 実施方法:利用者へのアンケート用紙を配布・回収 調査結果:満足度 良い73% まあ良い21% ふつう5% あまり良くない1% 回収数:179人
	上記への対応	前年度より満足度が向上している。「いろいろな人と知り合いになれて楽しい」等の高評価を得た。 今後も満足度を維持できるように、施設運営を行っていきたい。
実施結果②	利用者からの反応	トイレのバックかけが高すぎて使いにくい。
	上記への対応	トイレのバックかけとしてS字フックを購入し、全トイレに設置する予定。
実施結果③	事故内容	報告なし。
	上記への対応	
その他特記事項		

(4) 評価・今後の対応

単 年 度 の 評 価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
評価の理由・今後の対応	利用者の満足度や施設の利用率が高く、また、適切な管理状態が保たれているため、今後も継続が望ましい。			

(4) 評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- －: 実施していない。