

指定管理者モニタリングシート

令和2年5月(平成31年度実績)

施設名	刈谷市高齢者福祉センター(刈谷市養護老人ホーム)
主管部課等名	福祉健康部長寿課

(1)概要

指定管理者	社会福祉法人 刈谷市社会福祉協議会			
指定期間	H27.4.1~R2.3.31	指定方法	任意	
管理業務の内容	施設の管理運営に関する業務、入所者の健康管理や生活指導に関する業務、老人短期入所事業に関する業務			

利用状況	平成27年度	平成28年度	平成29年度	平成30年度	平成31年度
入所者数(人)年平均	25	24	24	26	28
ショートステイ利用者数	2	5	13	9	11

(2)日常的モニタリング

実施方法		指導・助言(随時)、書類等の確認(12回)、入所者面談(1回)
実施結果	主な問題点	①指定管理者から設備の故障等の報告を受け、修繕を実施しているが、老朽化に伴い複数の異常報告がある。 ②新型コロナウイルス感染症拡大対策
	上記に対する指定管理者への指導・助言内容	①危険度や緊急度から優先度を判断し、指定管理者と協議して計画的な設備の更新を行った。 ②施設の閉館など、新型コロナウイルス感染症拡大対策のために検討を行った。
その他特記事項		

(3)セルフモニタリング

実施方法		①意向確認 ②アンケート ③事故対応
実施結果①	確認内容	入所者に対し、担当職員より今後どのような生活を送っていききたいか確認を行う。(2回) 給食について意向確認を行う。(1回)
	上記への対応	入所者の希望に添った生活ができるよう入所者と話し合いながら、支援していく。 給食について栄養士の指導のもと、入所者の希望に添うような献立や味付けをすることで対応していく。
実施結果②	アンケート概要	実施時期:令和2年3月 実施方法:入所者へのアンケート用紙の配付・回収 総合評価:良い37%、まあ良い30%、普通22%、あまり良くない7%、良くない4% 回収率:100%
	上記への対応状況	アンケート結果に基づき、改善を求められた各項目については、関係部署、関係職員と連携し、対処していく。
実施結果③	事故内容	血圧が高めでふらつきがあり天井が回っていた中、朝のラジオ体操中に調子が悪くなり、突然膝をつき、前に倒れこむ。
	上記への対応状況	体調不良を把握した際は無理せず座って体操をしてもらおうもしくは体操に参加せず居室で休んでもらうなど対応をする。
その他特記事項		

指定管理者モニタリングシート

令和2年5月(平成31年度実績)

(4) 評価・今後の対応

単年度の評価	法令等の遵守	B	管理経費等の収支状況(経理状況や経費節減の取組み)	B
	適正なサービスの提供(苦情対応・アンケートなど)	B	自主事業の実施状況	B
	運営状況(協定書、事業計画書等に沿って運営されているか)	B	施設の維持管理状況	B
	施設の利用状況(稼働状況、事業計画の達成度など)	B	保守管理の実施状況	B
	評価の理由・今後の対応	入所者の満足度が高く、また、適切な管理状態が保たれているため。		

(4) 評価・今後の対応の欄について

判定は、各項目につき、下記の4段階評価し、評価不能な項目は「－」とする。

- A: 協定書、仕様書に定める内容を上回る成果があった。
- B: 概ね協定書、仕様書に定める内容どおりの成果があった。
- C: 協定書、仕様書に定める業務内容に達しない面があり、改善の努力が必要。
- D: 管理運営が適切に行われたとは認められず、大いに改善を要する。
- －: 実施していない。