

会計名			徴収業務事業				担当部	総務部			
一般会計							担当課	納税課			
款	項	目					担当係	収納管理係・納税推進係			
2	2	2									
PLAN 事業概要 計画	総合計画 施策体系	分野	計画推進			主たる内容	口座振替やコンビニ収納等を活用した収納環境の整備に努める一方で、滞納案件については臨戸訪問を含めた督促や催告を行うとともに、滞納処分についても積極的に進める。				
		基本施策	行政経営								
		施策の内容	健全な財政運営								
	目的	適正な収納管理を進めるとともに滞納整理を推進することにより、収納率の向上を図る。									
	位置づけ	関連計画									
		根拠法令	地方税法・刈谷市税条例								
		対象者	納税義務者	事業期間	～						
		実施方法	<input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助・助成 <input type="checkbox"/> その他								
	BDO 事業実績 実施	25年度実績		26年度実績		27年度実績		28年度計画			
		適正な収納管理及び西三河滞納整理機構等と連携した積極的な滞納整理を推進し、安定した市税の確保を図った。		適正な収納管理と債権管理を行うとともに、国、県及び西三河滞納整理機構等と連携した積極的な滞納整理を推進し、安定した市税の確保を図った。		適正な収納管理と債権管理を行うとともに、国、県及び西三河滞納整理機構等と連携した積極的な滞納整理を推進し、安定した市税の確保を図った。		適正な収納管理と債権管理、また、国、県及び西三河滞納整理機構等と連携した積極的な滞納整理を推進し、安定した市税の確保を図る。			
成果		愛知県西三河地方税滞納整理機構や愛知県特別滞納整理室と連携するとともに、積極的に差押等の処分を実施し、滞納整理の推進を図ることが出来た。									
課題		昨年の実績を上回る高い収納率を維持できたが、今後困難案件が増えることが見込まれ高い収納率を維持することは困難になると思われる。									
指標名称（単位）				実績値			目標値				
				25年度	26年度	27年度	28年度	30年度			
成果指標		市税滞納繰越分収納率（％）			36.1	35.9	42.4	30.0	30.0		
指標											
他市との比較検証		近隣市においても本市同様に収納率の向上を目指しているところであるが、本市においては昨年に引き続き高い収納率を維持することが出来ている。									
C 事業コスト		単位：千円		25年度（決算）	26年度（決算）	27年度（決算）	28年度（予算）	27年度事業費内訳			
	事業費 ①		23,446	27,417	28,094	33,576	合計	28,094,240 円			
	財源	特定財源	852	25	0	52	賃金	13,093,625 円			
		一般財源	22,594	27,392	28,094	33,524	旅費	247,500 円			
	職員人件費 ②		70,555	73,351	81,713	79,926	需用費	2,140,232 円			
	総事業費（①+②）		94,001	100,768	109,807	113,502	役務費	11,679,713 円			
	建設事業	全体事業費（単位：千円）		0		27年度特定財源名称		委託料	329,410 円		
27年度までの累積事業費		0				使用料及び賃借料	12,000 円				
29年度以降の事業費見込		0				備品購入費	45,360 円				
						負担金、補助及び交付金	520,000 円				
						公課費	26,400 円				

会計名			インターネット公売事業				担当部	総務部	
一般会計							担当課	納税課	
款	項	目					担当係	納税推進係	
2	2	2							
PLAN 事業概要 計画 V	総合計画 施策体系	分野	計画推進						
		基本施策	行政経営						
		施策の内容	健全な財政運営						
	目的	滞納整理業務を推進し、適正な収納を図るため、悪質な滞納者に対して、積極的に差押えを実施し、公平公正な債権の確保を図るとともに、市民の納税意識を高める。			主たる内容	動産等の差押えを積極的に実施し、差し押えた財産をインターネット公売により換価し、税金に充当する。			
	位置づけ	関連計画							
		根拠法令							
		対象者	市税等滞納者	事業期間	平成21年度～				
		実施方法	<input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助・助成 <input type="checkbox"/> その他						
	BDO 事業実績 O 実施 V	25年度実績		26年度実績		27年度実績		28年度計画	
		9月にインターネット公売を実施し、合計3品を換価することで、滞納税に41,211円を充当した。		5月と11月にインターネット公売を実施し、合計4品を換価することで、滞納税に24,820円を充当した。		8月と1月にインターネット公売を実施し、合計8品を換価することで、滞納税に544,868円を充当した。		インターネット公売を実施し滞納税に充当する。また、税の公平性を保つため、滞納処分を推進する姿勢をPRする。	
成果		動産を公売し換価することにより、滞納整理を推進できている。また、滞納者に厳しく対応するという市の姿勢を示すことにより、滞納の抑制を図ることが出来た。							
課題		債権差押にウェイトを置いていたため、結果としてインターネット公売に適した動産、不動産の差押は少なかった。							
指標名称（単位）			実績値			目標値			
			25年度	26年度	27年度	28年度	30年度		
成果指標		充当額（円）		41,211	24,820	544,868	100,000	100,000	
指標									
他市との比較検証		近隣市でも断続的にインターネット公売が実施されているが、当市では継続的に実施できている。							
C 事業コスト		単位：千円		25年度（決算）	26年度（決算）	27年度（決算）	28年度（予算）	27年度事業費内訳	
	事業費 ①		1	1	18	212	合計	18,242 円	
	財源	特定財源	1	1	18	211	役務費	18,242 円	
		一般財源	0	0	0	1			
	職員人件費 ②		421	422	470	456			
	総事業費（①+②）		422	423	488	668			
	建設事業	全体事業費（単位：千円）		0		27年度特定財源名称			
27年度までの累積事業費		0		市税滞納処分費					
29年度以降の事業費見込		0							

会計名			滞納整理システム管理事業				担当部	総務部	
一般会計							担当課	納税課	
款	項	目					担当係	収納管理係・納税推進係	
2	2	2							
PLAN 事業概要 計画 V	総合計画 施策体系	分野	計画推進						
		基本施策	行政経営						
		施策の内容	健全な財政運営						
	目的	滞納整理システムを活用することにより、滞納整理事務の効率化を図るとともに、滞納情報の管理を徹底し、積極的な滞納整理の推進に役立て、収納率の維持向上に努める。			主たる内容	滞納整理システムの運用管理を行う。			
	位置づけ	関連計画							
		根拠法令							
		対象者	市税等滞納者	事業期間	平成21年度～平成30年度				
		実施方法	<input type="checkbox"/> 直営 <input checked="" type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助・助成 <input type="checkbox"/> その他						
	BDO 事業実績 O 実施 V	25年度実績		26年度実績		27年度実績		28年度計画	
		システム更新の準備。業務フローの再検討。法改正による制度変更への対応。		システム更新及び更新後の機能調整を実施。システム運用の管理及び保守委託の実施。		システム運用の管理及び保守委託の実施。		システム運用の管理及び保守委託の実施。	
成果		滞納整理システムの運用管理を行うことにより、滞納情報管理の徹底、業務の効率化を図ることが出来た。							
課題		今後も滞納整理事務の更なる効率化と収納率向上を図る。							
指標名称（単位）			実績値			目標値			
			25年度	26年度	27年度	28年度	30年度		
指標									
指標									
他市との比較検証		近隣市でも同一システムを使用している市があるため、情報提供を密に行い、効率的な運用を行う。							
C 事業コスト		単位：千円		25年度（決算）	26年度（決算）	27年度（決算）	28年度（予算）	27年度事業費内訳	
	事業費①		8,596	5,694	5,843	5,844	合計	5,843,016円	
	財源	特定財源	0	0	0	0	委託料	1,620,000円	
		一般財源	8,596	5,694	5,843	5,844	使用料及び賃借料	4,223,016円	
	職員人件費②		1,262	1,338	1,489	913			
	総事業費（①+②）		9,858	7,032	7,332	6,757			
	建設事業	全体事業費（単位：千円）		0		27年度特定財源名称			
		27年度までの累積事業費		0					
29年度以降の事業費見込		0							