

会計名		システム基盤整備事業				担当部	企画財政部		
一般会計						担当課	情報システム課		
款	項					目	担当係	システム係	
2	1					11			
PLAN 事業概要 計画 V	総合計画 施策体系	分野	計画推進						
		基本施策	情報共有						
		施策の内容	電子市役所の推進						
	目的	情報システム及び管理する情報を効率的に管理・運用するために、データ連携基盤等を含む情報共有基盤システムを構築する。これを核として基幹情報システムを再構築し、システム調達、開発、運用構築において業務担当課を支援し、システム運用における庁内統一性を推進する。			主たる内容	情報共有基盤システムの整備及び基幹システムの再構築等を行う。			
	位置づけ	関連計画							
		根拠法令							
		対象者	市民、市職員		事業期間	平成25年度～			
		実施方法	<input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input checked="" type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助・助成 <input type="checkbox"/> その他						
	BDO 事業実績 O 実施 V	25年度実績		26年度実績		27年度実績		28年度計画	
		<ul style="list-style-type: none"> データ連携基盤の稼働 国民健康保険システム開発、稼働 畜犬管理システム開発業者選定、開発、稼働 滞納整理システム開発業者選定、開発 福祉システム（児童）開発業者選定 		<ul style="list-style-type: none"> 仮想化基盤構築 番号制度対応（住基システム改修） 滞納整理システム稼働 福祉システム（障害、高齢、医療）開発業者選定、開発 福祉システム（児童）開発、一次稼働 市民税システム開発業者選定、開発 		<ul style="list-style-type: none"> 情報共有基盤システム運用 番号制度対応（各業務システム対応支援、統合番号連携システム設計構築） 福祉システム（障害、高齢、医療、児童）開発支援等 税システム開発等支援 下水道受益者負担金システム更新 		<ul style="list-style-type: none"> 情報共有基盤システム運用 番号制度対応（総合運用テスト等） 生活保護システム調達・開発支援 国民年金システム調達支援 	
成果		<ul style="list-style-type: none"> 情報共有基盤システムの運用を効率的に進めることができた。 個人番号利用事務該当システムにおいて、個人番号の收受を遅滞なく確実に実施することができた。 障害高齢福祉システム、児童福祉・福祉医療システム、市民税システム、軽自動車税システムの開発等支援を行い、本稼働することができた。固定資産税システム及び下水道受益者負担金システムの更新を遅滞なく行うことができた。 							
課題		今後再構築する業務システムに応じて、情報共有基盤システムを拡充、整備していく必要がある。							
指標名称（単位）			実績値			目標値			
			25年度	26年度	27年度	28年度	30年度		
成果指標		情報共有基盤システムを利用したシステム連携運用（業務）		2	4	9	12	14	
指標									
他市との比較検証									
C 事業コスト		単位：千円		25年度（決算）	26年度（決算）	27年度（決算）	28年度（予算）	27年度事業費内訳	
	事業費 ①		14,999	80,676	82,933	39,712	合計	82,933,200 円	
	財源	特定財源	0	27,220	12,680	0	委託料	82,933,200 円	
		一般財源	14,999	53,456	70,253	39,712			
	職員人件費 ②		10,170	17,951	20,761	20,153			
	総事業費（①+②）		25,169	98,627	103,694	59,865			
	建設事業	全体事業費（単位：千円）		0		27年度特定財源名称			
27年度までの累積事業費		0		平成27年度社会保障・税番号制度システム整備費補助金（国）					
29年度以降の事業費見込		0							

会計名			システム基盤整備事業	担当部	企画財政部
一般会計				担当課	情報システム課
款	項	目		担当係	システム係
2	1	11			
C H E D C K ハ 評 価 V	各視点からの評価			評価の理由	
	必要性	<ul style="list-style-type: none"> ・ 法的業務 ・ 市民ニーズ、社会需要 ・ 市民生活上必要である など 		普通	住民情報を利用する業務に直結しており必要不可欠である。
	効率性	<ul style="list-style-type: none"> ・ コストの節減、費用対効果 ・ 執行体制の効率性 ・ 手段の最適性 など 		普通	長期的、総合的なコストの節減を目指すため、連携する他のシステムも含めた全体的な視点からの見直しを進めている。
	妥当性	<ul style="list-style-type: none"> ・ 市が主体となって実施すべき事業であるか ・ 総合計画との整合性 など 		普通	市民の個人情報を扱う事業であり、市が主体となって実施すべきである。総合計画においても電子市役所の推進に関連する内容である。
	施策への貢献度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 施策への貢献度 ・ 目標達成度 ・ 市民サービスへの効果 など 		普通	電子市役所の実現に情報システムの利活用は不可欠であり、事務効率化のみならず市民サービスの向上を見据えた全体システム再構築が必要である。
今後の方向性			<input checked="" type="checkbox"/> 拡充 <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持 <input checked="" type="checkbox"/> 改善・効率化 <input type="checkbox"/> 縮小 <input type="checkbox"/> 終期設定 <input type="checkbox"/> 休止・廃止		
既存システムの更新は基盤システム上において再構築する。データ連携基盤等はその都度拡充していく必要がある。同時にサーバー、端末等インフラ面における集約、効率化を進める。					

会計名			愛知県自治体共同情報化事業				担当部	企画財政部	
一般会計							担当課	情報システム課	
款	項	目					担当係	情報化推進係	
2	1	11							
PLAN概要 計画 V	総合計画 施策体系	分野	計画推進						
		基本施策	情報共有						
		施策の内容	電子市役所の推進						
	目的	あいち電子自治体推進協議会において愛知県と県内市町村が共同して電子自治体へ効率的な取り組みを図る。			主たる内容	負担金 ○電子申請届出システムの運用 ○L GWANの運用 ○共同セキュリティ監査 ○協議会Web運営 ○共通課題研究			
	位置づけ								
	関連計画								
	根拠法令								
	対象者	市民、事業者、県内市町村（除名古屋市）			事業期間	平成15年度～			
	実施方法	<input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input checked="" type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助・助成 <input type="checkbox"/> その他							
	BDO 実績 O 実施 V	25年度実績		26年度実績		27年度実績		28年度計画	
<ul style="list-style-type: none"> 電子申請・届出システムの運用 共同セキュリティ監査 L GWANアクセス運営 あいち自治体クラウド推進 		<ul style="list-style-type: none"> 電子申請・届出システムの開発と運用 共同セキュリティ監査 L GWANアクセス運営 		<ul style="list-style-type: none"> 電子申請・届出システムの運用 共同セキュリティ監査 L GWANアクセス運営 協議会Web運営 共同課題研究 		<ul style="list-style-type: none"> 電子申請・届出システムの運用 共同セキュリティ監査 L GWANアクセス運営 協議会Web運営 共同課題研究 			
成果		電子申請・届出システムの運用により、県域での情報化の推進と住民サービスの質的向上及び標準化や、システム開発及び維持管理におけるコスト削減と業務改善が図られた。 共同セキュリティ外部監査により、システムの脆弱性を調査し、その結果を反映させ適切で効率的なセキュリティ対策が図られた。							
課題		あいち自治体クラウドの共同利用システムの有効性や利用団体の業務システムの運用について、継続的に調査、検討を行う。							
指標名称（単位）				実績値		目標値			
				25年度	26年度	27年度	28年度	30年度	
成果指標		情報セキュリティ外部監査実施サーバ数（台）			18	20	20	20	20
指標									
他市との比較検証		あいち電子自治体推進協議会の事業であるため比較検証はなし。							
C 事業 コスト		単位：千円		25年度（決算）	26年度（決算）	27年度（決算）	28年度（予算）	27年度事業費内訳	
	事業費①		5,365	5,458	3,090	3,149	合計	3,090,380円	
	財源	特定財源	0	0	0	0	負担金、補助及び交付金	3,090,380円	
		一般財源	5,365	5,458	3,090	3,149			
	職員人件費②		1,052	1,408	1,175	1,521			
	総事業費（①+②）		6,417	6,866	4,265	4,670			
	建設事業	全体事業費（単位：千円）		0		27年度特定財源名称			
27年度までの累積事業費		0							
29年度以降の事業費見込		0							

会計名			システム等管理事業				担当部	企画財政部		
一般会計							担当課	情報システム課		
款	項	目					担当係	システム係		
2	1	11								
PLAN 事業概要 計画 V	総合計画 施策体系	分野	計画推進			主たる内容	電子計算機とその周辺機器の保守管理、及び関連業務の委託を行う。			
		基本施策	情報共有							
		施策の内容	電子市役所の推進							
	目的	情報処理業務を安全かつ迅速、効率的に遂行し、日常業務の安定稼動を目指す。								
	位置づけ	関連計画								
		根拠法令								
		対象者	市民、市職員		事業期間	昭和42年度～				
		実施方法	<input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input checked="" type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助・助成 <input type="checkbox"/> その他							
	BDO 事業実績 実施 V	25年度実績		26年度実績		27年度実績		28年度計画		
		<ul style="list-style-type: none"> ・ホストコンピュータ運用管理 ・サーバー、データ管理 ・住基法改正対応作業 ・住民コード拡張対応作業 ・戸籍副本管理システム対応 		<ul style="list-style-type: none"> ・ホストコンピュータ運用管理 ・サーバー、データ管理 ・番号制度対応作業 ・住民コード拡張対応作業 		<ul style="list-style-type: none"> ・ホストコンピュータ運用管理 ・サーバー、データ管理 ・番号制度対応作業 ・所得マスタ運用変更対応 		<ul style="list-style-type: none"> ・ホストコンピュータ運用管理 ・サーバー、データ管理 ・番号制度対応作業 ・セキュリティ強化対応 		
成果		<ul style="list-style-type: none"> ・ホストコンピュータの運用管理を適切に実施できた。 ・仮想化基盤サーバー機器の本格的運用を開始し、情報システムの有効活用を図ることができた。 								
課題		ホストコンピュータによるシステムが老朽化、複雑化しており、再構築が必要な段階を迎えている。超高齢社会を迎え、庁内事務の効率化のみならず、住民視点からの行政手続き効率化を実現するシステムが求められる。								
指標名称（単位）					実績値		目標値			
					25年度	26年度	27年度	28年度	30年度	
指標										
指標										
他市との比較検証										
C 事業コスト		単位：千円		25年度（決算）	26年度（決算）	27年度（決算）	28年度（予算）	27年度事業費内訳		
	事業費①		128,335	125,959	136,723	173,076	合計	136,722,905 円		
	財源	特定財源	0	0	0	0	需用費	1,133,372 円		
		一般財源	128,335	125,959	136,723	173,076	役務費	301,536 円		
	職員人件費②		17,534	18,655	21,545	21,674	委託料	15,123,021 円		
	総事業費（①+②）		145,869	144,614	158,268	194,750	使用料及び賃借料	120,164,976 円		
	建設事業	全体事業費（単位：千円）		0		27年度特定財源名称				
27年度までの累積事業費		0								
29年度以降の事業費見込		0								

会計名			〇A管理事業				担当部	企画財政部		
一般会計							担当課	情報システム課		
款	項	目					担当係	情報化推進係		
2	1	11								
PLAN 事業概要 計画 V	総合計画 施策体系	分野	計画推進							
		基本施策	情報共有							
		施策の内容	電子市役所の推進							
	目的	情報系ネットワーク内のパソコンや各システム等の情報機器を管理又は導入することにより、行政事務の合理化や効率化を図る。			主たる内容	グループウェアシステム、財務会計システム、内部事務支援システム、統合型GIS、ファイルサーバ等各システムの保守管理を行う。				
	位置づけ	関連計画								
		根拠法令								
		対象者	市職員、市民、事業者		事業期間	平成18年度～				
		実施方法	<input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input checked="" type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助・助成 <input type="checkbox"/> その他							
	B 事業 実績 O 実施 V	25年度実績		26年度実績		27年度実績		28年度計画		
		<ul style="list-style-type: none"> 各種システムの運用管理 統合型GISサーバ更新 		<ul style="list-style-type: none"> 各種システムの運用管理 グループウェア更新 財務会計システム機器更新 内部事務支援システム機器更新 パソコン170台更新 		<ul style="list-style-type: none"> 各種システムの運用管理 グループウェアの機能追加 		<ul style="list-style-type: none"> 各種システムの運用管理 行政情報案内システム機器等更新 		
成果		グループウェアパソコン、インターネット、財務会計システム、統合型GISなどのシステムにより、内部事務の合理化や効率化が図られた。								
課題		業務全体を対象として効率や生産性を改善するため、業務全体を全面的に見直し、長期的なシステム最適化計画を継続的に策定する必要がある。								
指標名称（単位）				実績値			目標値			
				25年度	26年度	27年度	28年度	30年度		
指標										
指標										
他市との比較検証										
C 事業 コスト 建設 事業		単位：千円		25年度（決算）	26年度（決算）	27年度（決算）	28年度（予算）	27年度事業費内訳		
	事業費①		69,065	118,628	62,534	53,572	合計	62,534,136円		
	財源	特定財源	11,521	8,383	10,873	11,554	需用費	1,672,833円		
		一般財源	57,544	110,245	51,661	42,018	委託料	25,043,881円		
	職員人件費②		23,846	20,766	21,936	25,856	使用料及び賃借料	35,817,422円		
	総事業費（①+②）		92,911	139,394	84,470	79,428				
	建設事業	全体事業費（単位：千円）		0		27年度特定財源名称				
27年度までの累積事業費		0		市町村振興協会新宝くじ交付金（県）						
29年度以降の事業費見込		0								

会計名			ネットワーク等管理事業				担当部	企画財政部	
一般会計							担当課	情報システム課	
款	項	目					担当係	情報化推進係	
2	1	11						システム係	
PLAN 事業概要 計画 V	総合計画 施策体系	分野	計画推進						
		基本施策	情報共有						
		施策の内容	電子市役所の推進						
	目的	情報系及び住民系ネットワークを統合し、情報システム全般のインフラを効率的に維持管理する。			主たる内容	庁舎、各施設のネットワーク及びインターネット環境の保守管理並びにウイルス、不正侵入に対するセキュリティ対策等を実施する。			
	位置づけ	関連計画							
		根拠法令							
		対象者			事業期間	平成23年度～			
		実施方法	<input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input checked="" type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 補助・助成 <input type="checkbox"/> その他						
	BDO 事業実績 計画 実施 V	25年度実績		26年度実績		27年度実績		28年度計画	
		<ul style="list-style-type: none"> ネットワークの運用管理 インターネットの運用管理 LGWANサービス提供設備更新 		<ul style="list-style-type: none"> ネットワークの運用管理 インターネットの運用管理 		<ul style="list-style-type: none"> ネットワークの運用管理 インターネットの運用管理 インターネット関連サーバの更新 		<ul style="list-style-type: none"> ネットワークの運用管理 インターネットの運用管理 情報系とインターネット系ネットワークの分離 	
成果		情報系及び住民系ネットワークを統合管理し、各種情報システム全般のインフラを効率的な維持管理を行った。また、インターネット関連サーバを冗長化することで、より安定した運用を図るとともに適正な運用管理を行った。							
課題		インターネットなどの外部からの様々な脅威に対し、常に万全な情報セキュリティ対策を施す。災害に強い各施設のネットワーク環境整備の検討する。							
指標名称（単位）				実績値		目標値			
				25年度	26年度	27年度	28年度	30年度	
成果指標		インターネットの目標稼働率を99.99%にした場合の停止許容時間（分）			38	23	0	52	52
成果指標		ネットワークの目標稼働率を99.99%にした場合の停止許容時間（分）			107	1,464	276	2,417	2,417
他市との比較検証									
C 事業コスト		単位：千円		25年度（決算）	26年度（決算）	27年度（決算）	28年度（予算）	27年度事業費内訳	
	事業費①		27,620	25,280	44,397	87,318	合計	44,397,344円	
	財源	特定財源	182	0	0	0	需用費	270,486円	
		一般財源	27,438	25,280	44,397	87,318	役務費	11,898,516円	
	職員人件費②		2,805	2,816	4,309	6,084	委託料	24,946,790円	
	総事業費（①+②）		30,425	28,096	48,706	93,402	使用料及び賃借料	7,281,552円	
	建設事業	全体事業費（単位：千円）		0		27年度特定財源名称			
27年度までの累積事業費		0							
29年度以降の事業費見込		0							