

刈谷市施策評価シート(①基本施策推進状況)

基本施策	53 情報共有		
施策の内容(小施策)	担当課	関係課	
531 情報の公開と管理	総務	情報	
532 広報・広聴の充実	広報		
533 電子市役所の推進	情報	市民	税務

施策責任者
企画財政部長・総務部長
とりまとめ課
広報広聴課

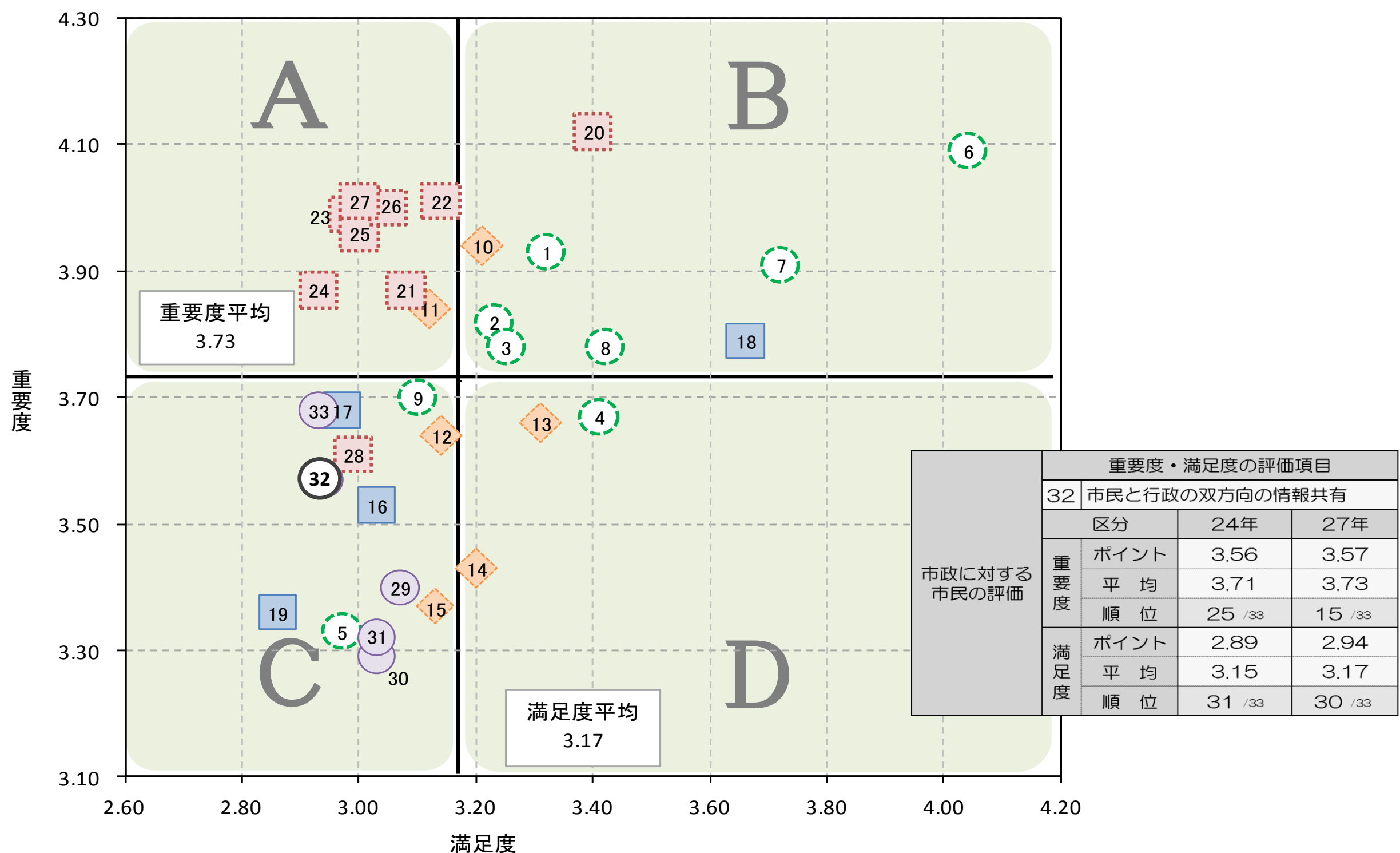
目標指標達成状況						
めざす姿(生活像)が下記のどの目標指標と関連しているか表示しています						
	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]
まちの状態	市民の持っている意見や情報がまちづくりにいかされています。	●				
	情報セキュリティ環境が整備されています。		◎			
	大量の情報の中から必要な情報を容易に入手できる環境が整っています。		◎	●		
市民の暮らし	生活に必要な情報が提供され、市民生活に役立っています。			●	●	
	パソコンや携帯端末などにより、行政へ申請や手続きができ、暮らしが便利になっています。				●	

●目標指標

達成状況	名称	単位	実績値			目標値	
			25年	26年	27年	27年	32年
[1] ●	市民の意見が市政に反映されていると思う市民の割合 関連する施策の内容(小施策) 532	%	42.5 (24年)	—	43.4	45	50
[2] ◎	ホームページへの年間アクセス件数 関連する施策の内容(小施策) 532	件	9,053,616 (全ページ)	10,611,946 (全ページ)	13,369,908 (全ページ)	830,000 (トップページ)	880,000 (トップページ)
[3] ●	生活に必要な情報が得られていると思う市民の割合 関連する施策の内容(小施策) 531 532	%	69.8 (24年)	—	70.9	75	83
[4] ●	電子申請・届出可能業務数 関連する施策の内容(小施策) 533	件	27	34	34	45	60
[5]	関連する施策の内容(小施策)						
[6]	関連する施策の内容(小施策)						

【注】◎…最終目標達成、○…中間目標達成、●…未達成だが上昇傾向、△…未達成で下降傾向

●市政に対する市民の評価



刈谷市施策評価シート(②小施策推進状況)

施策の内容(小施策)	531 情報の公開と管理	担当課	総務文書課
		関係課	情報システム課

事業費(千円)/(%)	26年度		27年度		28年度	
予算/基本施策内での割合	5,571	0.8%	4,072	0.7%	3,149	0.6%
決算/基本施策内での割合	5,458	1.2%	3,090	0.6%	—	—

●目標指標

	現状分析	名称	単位	実績値			目標値	
				25年	26年	27年	32年	
(1)	○	活動	情報公開請求に基づく公開決定に係る不服申立て件数	件	0	1	0	0
(2)	○	活動	情報セキュリティ外部監査実施サーバ数	台	18	20	20	20
(3)								
(4)								

【注】 ◎…上昇傾向、○…横ばい、△…下降傾向

●他市町村との比較検証

比較項目						単位	
刈谷市	碧南市	安城市	西尾市	知立市	高浜市		—
備考							

成果

小施策項目の推進	事務事業の実施	実績
情報の漏えい、改ざん、破壊などに対するセキュリティ対策の推進	愛知県自治体共同情報化事業	新規採用職員情報セキュリティ研修 1回 情報セキュリティセルフチェック 4回 標的型メール攻撃訓練 2回 共同セキュリティ監査 1回

現状分析と課題

現状分析	課題の整理
◆刈谷市情報公開条例及び刈谷市個人情報保護条例に基づき、個人情報の保護に配慮しつつ積極的な情報の公開が図られている。 ◆研修やシステム対応などにより情報セキュリティ対策を推進している。	○情報公開制度の適正な運用が必要である。 ○情報技術の進歩による新たな情報危機への対策と職員のセキュリティ意識の向上が必要である。

施策の内容(小施策)	532 広報・広聴の充実	担当課	広報広聴課
		関係課	

事業費(千円)/(%)	26年度		27年度		28年度	
予算/基本施策内での割合	79,361	15.3%	72,871	12.2%	74,455	13.3%
決算/基本施策内での割合	63,044	13.8%	57,849	12.1%	—	—

●目標指標

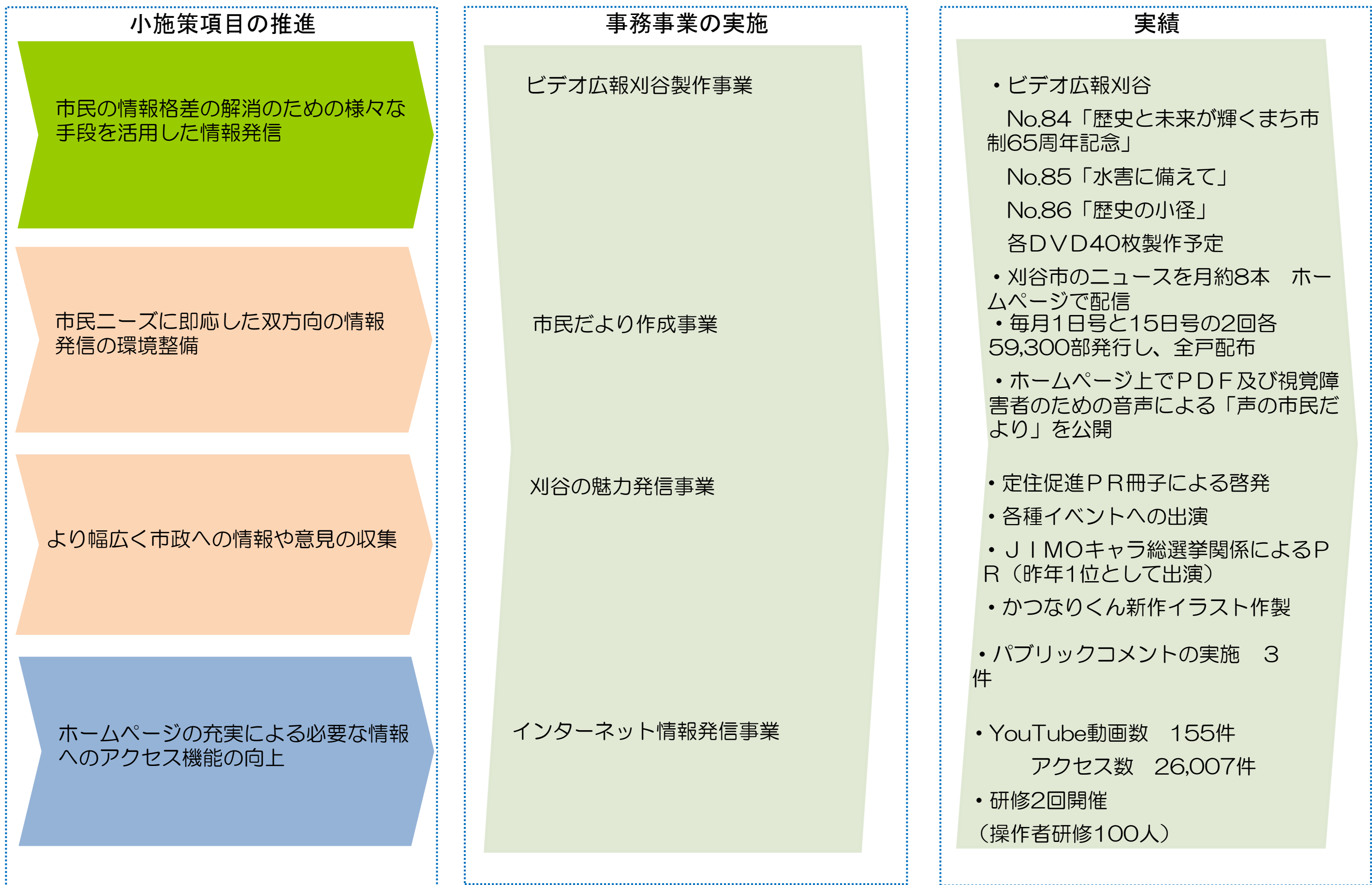
	現状分析	名称	単位	実績値			目標値	
				25年	26年	27年	32年	
(1)	◎	成果	ホームページコンテンツ評価で「わかりやすかった」割合	%	61	64.9	66	68
(2)	○	活動	ビデオ広報YouTube版アクセス数	件	2,951	2,633	1,611	2,500
(3)	△	活動	キャラクター使用申請累計件数	件	100	144	179	280
(4)								

【注】 ◎…上昇傾向、○…横ばい、△…下降傾向

●他市町村との比較検証

比較項目						単位	
刈谷市	碧南市	安城市	西尾市	知立市	高浜市		—
備考							

成果



現状分析と課題

現状分析

- ◆市民だよりを始めとし、ビデオ広報、KATCH、ピッチFMなど、様々な媒体を利用した市政情報の発信を実施している。
- ◆パブリックコメント、アンケート調査、ホームページでの投稿などにより、誰もがいつでも意見を出せる仕組みづくりを進めている。

課題の整理

- 新たな媒体への対応を今後とも検討していく必要がある。
- 市民の意見がまちづくりにいかされていると実感できるよう、時代にあった事業の研究・導入に努めていく必要がある。



施策の内容(小施策)	533 電子市役所の推進	担当課	情報システム課
		関係課	市民課・税務課

事業費(千円)/(%)	26年度		27年度		28年度	
予算/基本施策内での割合	424,597	82.1%	511,277	85.6%	471,675	84.4%
決算/基本施策内での割合	380,129	83.5%	407,335	85.3%	—	—

●目標指標

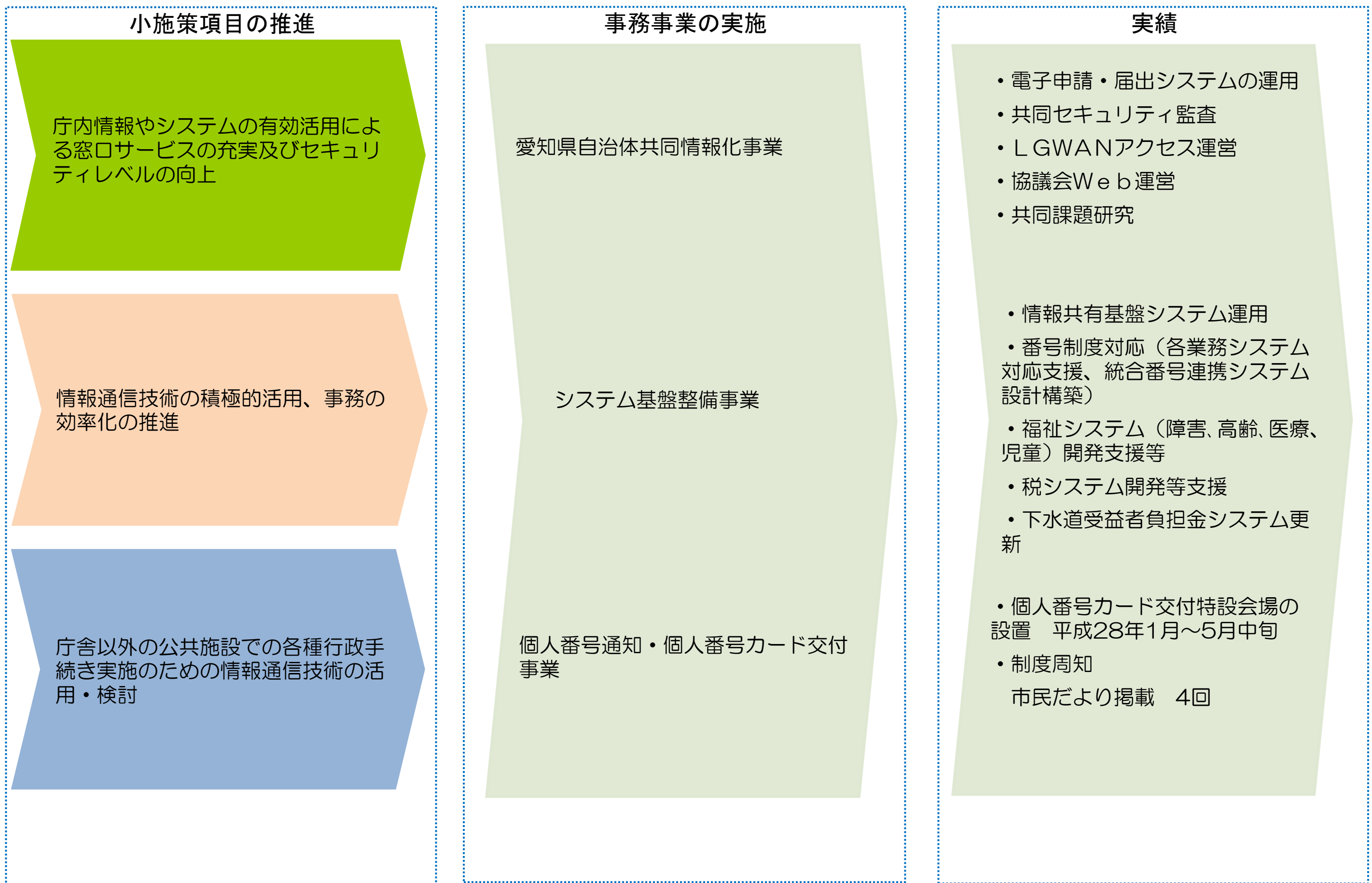
現状分析	名称	単位	実績値			目標値
			25年	26年	27年	32年
(1) ○	活動 情報セキュリティ外部監査実施サーバ数	台	18	20	20	20
(2) ◎	活動 インターネットの目標稼働率を99.99%にした場合の停止許容時間	分	38	23	0	52
(3) ◎	活動 情報共有基盤システムを利用したシステム連携運用	業務	2	4	9	14
(4) ◎	活動 個人番号カードの交付率	%	—	—	2	20

【注】 ◎…上昇傾向、○…横ばい、△…下降傾向

●他市町村との比較検証

比較項目	個人番号カードの交付率(平成28年12月末日現在)					単位	%
刈谷市	碧南市	安城市	西尾市	知立市	高浜市		—
7.4	5.4	6.5	6.8	7.3	5.8		
備考							

成果



現状分析と課題

現状分析

- ◆市民生活のかかわりが深い住民系情報システムを効率的に管理・運用している。
- ◆電子申請にかかる県、県下市町との共同システムを運営、利用普及を促進している。

課題の整理

- 今後再構築する業務システムに応じて、情報共有基盤システムを拡充、整備していく必要がある。
- 今後も県内自治体と共同して共通する課題を研究し、市民サービス及びセキュリティレベルの向上を図る必要がある。

現状分析と課題

現状分析

◆個人情報の保護に配慮しつつ積極的な情報の公開が図られている。

◆市民だよりを始めとし、ビデオ広報、KATCH、ピッチFMなど、様々な媒体を利用した市政情報の発信を実施している。

◆市民生活のかかわりが深い住民系情報システムを効率的に管理・運用している。

課題の整理

○今後もさらなる広報・広聴手法を検討・実施し、市民が意見を提出しやすい環境づくりを行う必要がある。

○情報の公開と管理について、個人情報の保護とセキュリティ対策を重視する必要がある。

○電子市役所の推進について、システムの開発と運用にかかるコストの縮減が必要である。

今後の方向性

情報の公開  
と管理

◆個人情報の保護とセキュリティ対策の充実

広報・広聴の  
充実

◆市ホームページの広聴機能の充実や新たな広聴方法の検討や地元ケーブルテレビキャッチネットワークやpitchFMとのさらなる連携強化

電子市役所  
の推進

◆コスト縮減と国制度等の適切な推進

刈谷市施策評価シート(④構成する主な事務事業)

基本施策	53	情報共有	
施策の内容(小施策)		担当課	関係課
531	情報の公開と管理	総務	情報
532	広報・広聴の充実	広報	
533	電子市役所の推進	情報	市民 税務

凡例		予算対応の考え方			
		無	縮小	維持	拡充
今後の方向性	拡充		V	II	I
	現状維持		VI	III	
	改善・効率化		VII	IV	
	縮小		VIII		
	終期設定		IX		
	休止・廃止	X			

●構成する主な事務事業

531		情報の公開と管理		事業費(単位:千円)			事務事業評価(27年度決算)				予算対応の考え方	担当課
事業No	事務事業名	26年度	27年度	28年度	必要性	効率性	妥当性	貢献度	今後の方向性			
1	愛知県自治体共同情報化事業	予算	5,571	4,072	3,149	普通	普通	普通	普通	改善・効率化	IV	情報システム課
		決算	5,458	3,090	—							
2		予算										
		決算										
3		予算										
		決算										
4		予算										
		決算										
備考												

532		広報・広聴の充実		事業費(単位:千円)			事務事業評価(27年度決算)				予算対応の考え方	担当課
事業No	事務事業名	26年度	27年度	28年度	必要性	効率性	妥当性	貢献度	今後の方向性			
1	ビデオ広報刈谷製作事業	予算	4,455	6,190	6,010	高い	普通	高い	普通	改善・効率化	IV	広報広聴課
		決算	4,384	6,010	—							
2	刈谷の魅力発信事業	予算	5,331	5,028	5,373	高い	普通	高い	普通	現状維持	III	広報広聴課
		決算	1,280	3,123	—							
3	市民だより作成事業	予算	40,737	38,875	41,446	高い	普通	高い	高い	現状維持	III	広報広聴課
		決算	37,641	30,199	—							
4	インターネット情報発信事業	予算	3,643	3,666	3,954	高い	高い	高い	高い	現状維持	III	広報広聴課
		決算	3,642	3,640	—							
備考												

533		電子市役所の推進		事業費(単位:千円)			事務事業評価(27年度決算)				予算対応の考え方	担当課
事業No	事務事業名	26年度	27年度	28年度	必要性	効率性	妥当性	貢献度	今後の方向性			
1	愛知県自治体共同情報化事業	予算	5,571	4,072	3,149	普通	普通	普通	普通	改善・効率化	IV	情報システム課
		決算	5,458	3,090	—							
2	ネットワーク等管理事業	予算	26,248	85,697	87,318	普通	普通	普通	普通	改善・効率化	IV	情報システム課
		決算	25,280	44,397	—							
3	システム基盤整備事業	予算	82,000	83,000	39,712	普通	普通	普通	普通	改善・効率化	IV	情報システム課
		決算	80,676	82,933	—							
4	個人番号通知・個人番号カード交付事業	予算	—	95,867	52,405	高い	普通	高い	高い	改善・効率化	III	市民課
		決算	—	53,289	—							
備考												