

刈谷市施策評価シート(①基本施策推進状況)

基本施策	49 市民生活		
	施策の内容(小施策)	担当課	関係課
491	市民相談の充実	くら	
492	情報提供の充実	くら	
493	消費者の保護・育成	くら	

施策責任者
生活安全部
とりまとめ課
くらし安心課

目標指標達成状況
めざす姿(生活像)が下記のどの目標指標と関連しているか表示しています

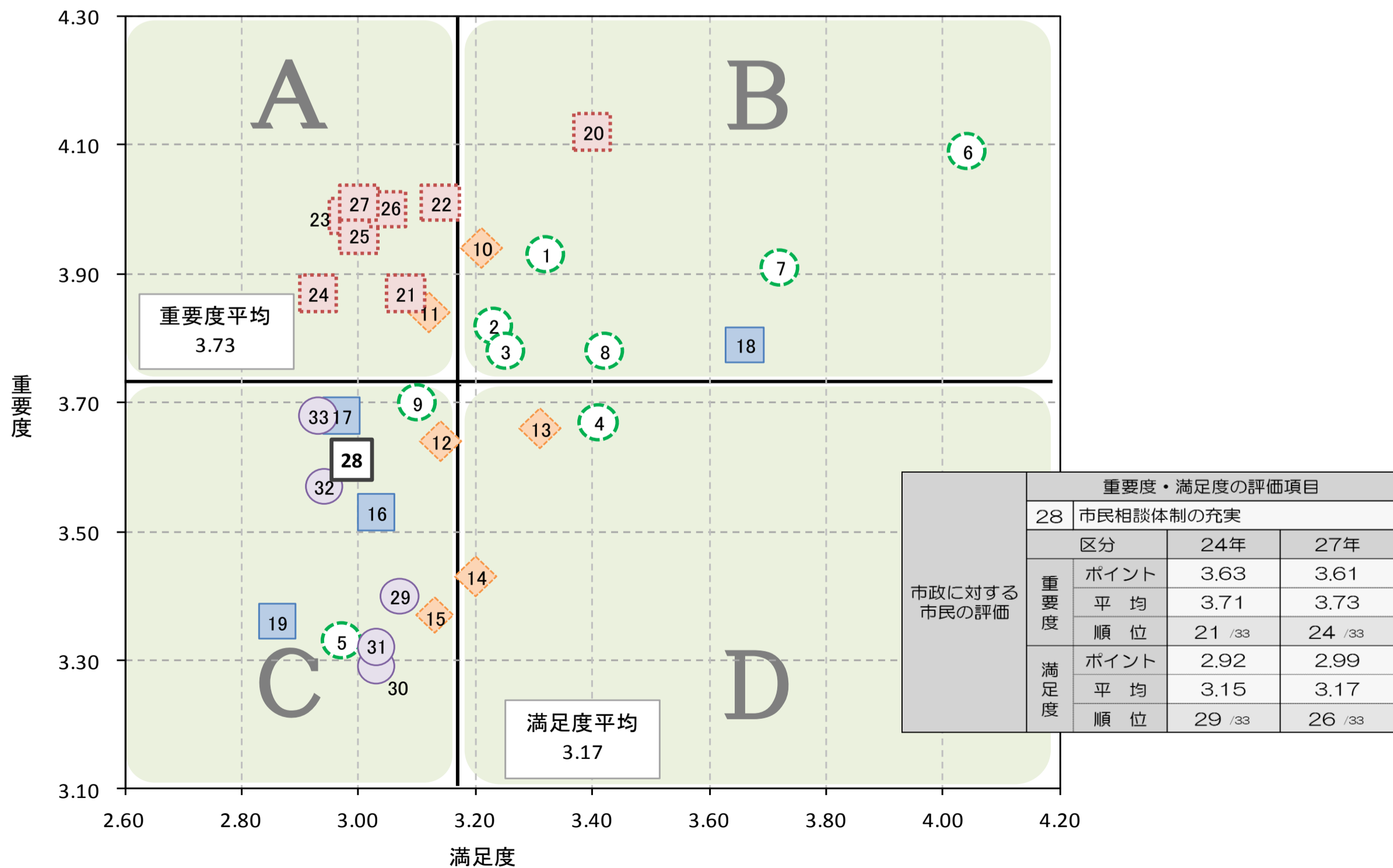
めざす姿(生活像)		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
まちの状態	プライバシーが保護された相談しやすい環境が整っています。	◎		◎			
	消費者被害にあわないための情報提供が充実しています。		●		●		
市民の暮らし	多様な問題や悩みが解消され、安心して生活しています。	◎		◎			
	氾濫する情報や宣伝などに惑わされない賢い消費者になっています。		●		●		

●目標指標

達成状況	名称	単位	実績値			目標値	
			25年	26年	27年	27年	32年
〔1〕 ◎	専門家による法律相談対応可能数	件	1,442	1,444	1,450	1,260	1,400
	関連する施策の内容(小施策)						
〔2〕 ●	振り込み詐欺や悪質商法などに気をつけている市民の割合	%	94.0 (24年)	—	94.1	96	98
	関連する施策の内容(小施策)						
〔3〕 ◎	相談員数(弁護士・司法書士・消費生活・外国人など)	人	20	21	21	18	20
	関連する施策の内容(小施策)						
〔4〕 ●	消費生活に関する講座開催数	回	5	5	5	6	8
	関連する施策の内容(小施策)						
〔5〕	関連する施策の内容(小施策)						
〔6〕	関連する施策の内容(小施策)						

【注】 ◎…最終目標達成、○…中間目標達成、●…未達成だが上昇傾向、△…未達成で下降傾向

●市政に対する市民の評価



刈谷市施策評価シート(②小施策推進状況)

施策の内容(小施策)	491 市民相談の充実	担当課	くらし安心課
		関係課	

事業費(千円) / (%)	26年度		27年度		28年度	
予算/基本施策内での割合	23,497	96.7%	24,148	96.5%	26,901	97.3%
決算/基本施策内での割合	22,790	96.7%	23,898	96.8%	—	—

●目標指標

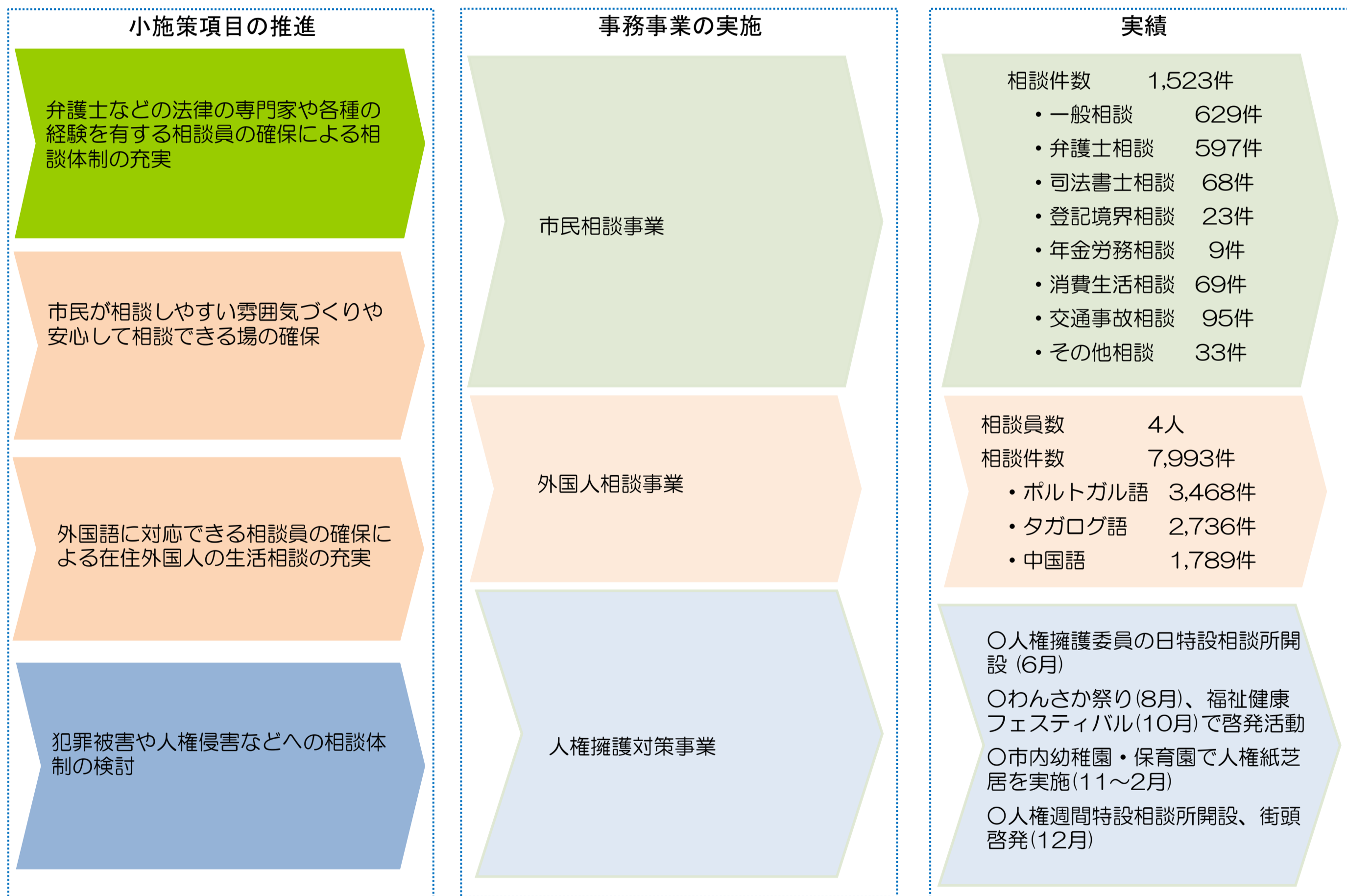
現状分析	名称	単位	実績値			目標値
			25年	26年	27年	32年
(1) ○	成果 各種相談に対する市民の満足度	%	78.1	83.6	81.8	87
(2) ◎	成果 外国人相談員に対する外国人満足度	%	98.1	99.5	99.9	100
(3) ◎	活動 人権擁護委員数	人	9	10	10	11
(4)						

【注】 ◎…上昇傾向、○…横ばい、△…下降傾向

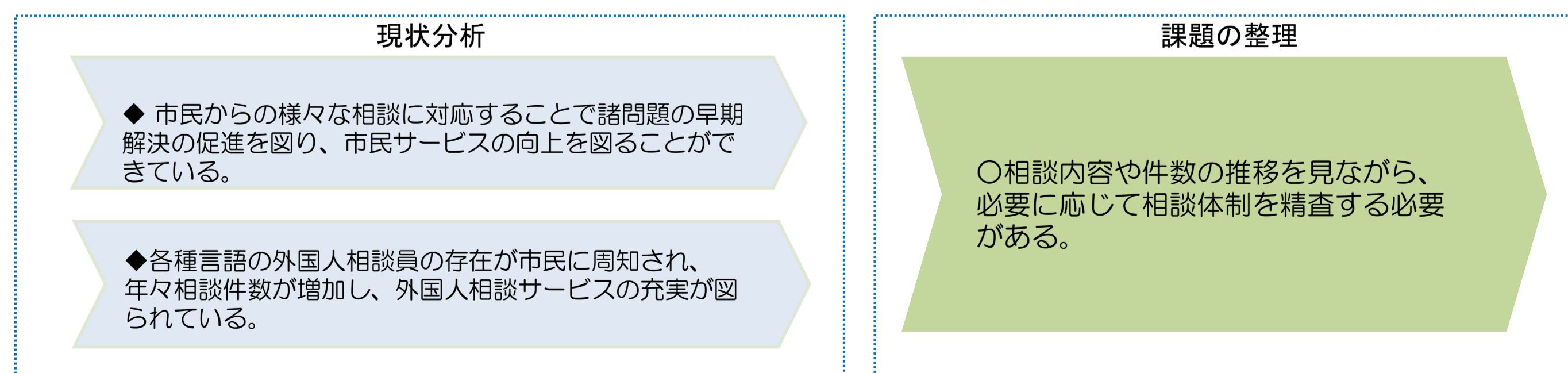
●他市町村との比較検証

比較項目	弁護士相談の開設日					単位
刈谷市	碧南市	安城市	西尾市	知立市	高浜市	—
月、第2・4水、金(第5除く) 13時～16時	水 13時～16時	第1～4金 13時～16時30分	第1・2火、第1土、第2～4木 13時30分～16時	第2・4木 13時～16時	第1・3木 13時～15時45分	
備考						

成果



現状分析と課題



刈谷市施策評価シート(②小施策推進状況)

施策の内容(小施策)	492 情報提供の充実	担当課	くらし安心課
		関係課	

事業費(千円)/(%)	26年度		27年度		28年度	
予算/基本施策内での割合	452	1.9%	442	1.8%	329	1.2%
決算/基本施策内での割合	442	1.9%	434	1.8%	—	—

●目標指標

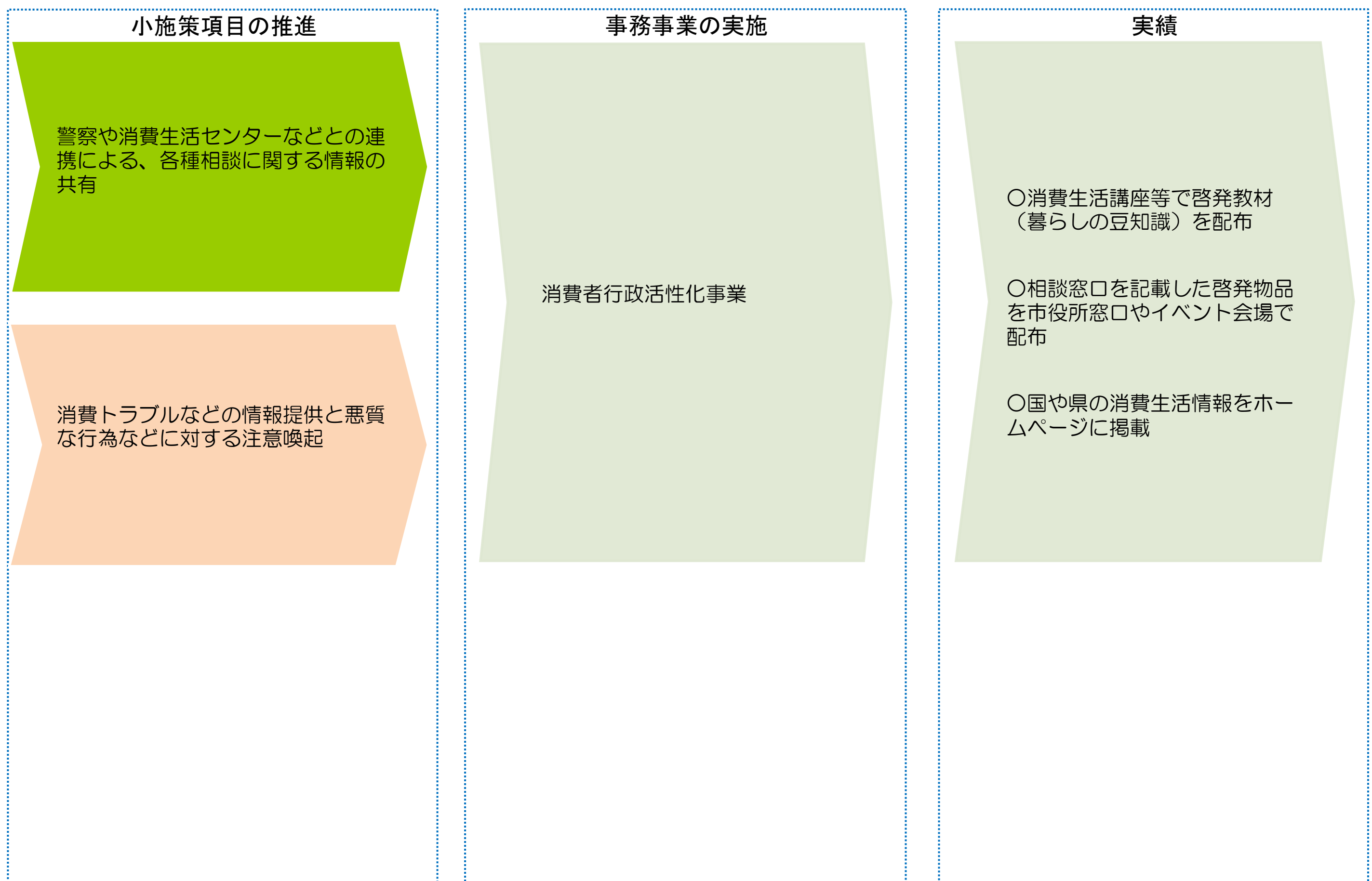
	現状分析	名称	単位	実績値			目標値	
				25年	26年	27年	32年	
(1)	○	成果	振り込め詐欺や悪質商法などに気をつけている市民の割合	%	94.0 (24年)	—	94.1	98
(2)								
(3)								
(4)								

【注】 ◎…上昇傾向、○…横ばい、△…下降傾向

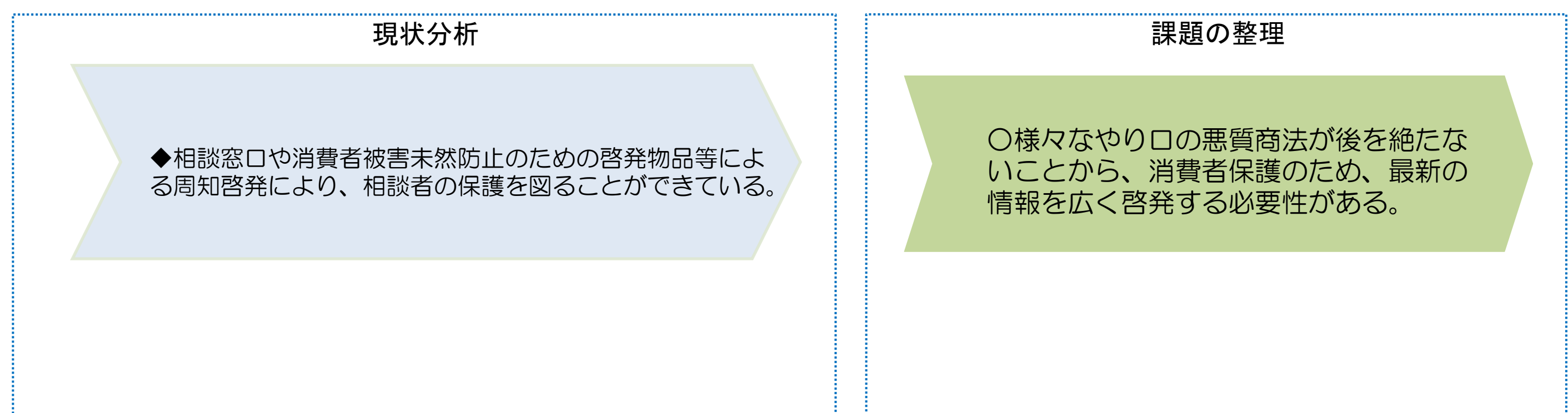
●他市町村との比較検証

比較項目						単位	
刈谷市	碧南市	安城市	西尾市	知立市	高浜市		—
備考							

成果



現状分析と課題



刈谷市施策評価シート(②小施策推進状況)

施策の内容(小施策)	493 消費者の保護・育成	担当課	くらし安心課
		関係課	

事業費(千円)/(%)	26年度		27年度		28年度	
予算/基本施策内での割合	351	1.4%	429	1.7%	416	1.5%
決算/基本施策内での割合	346	1.5%	364	1.5%	—	—

●目標指標

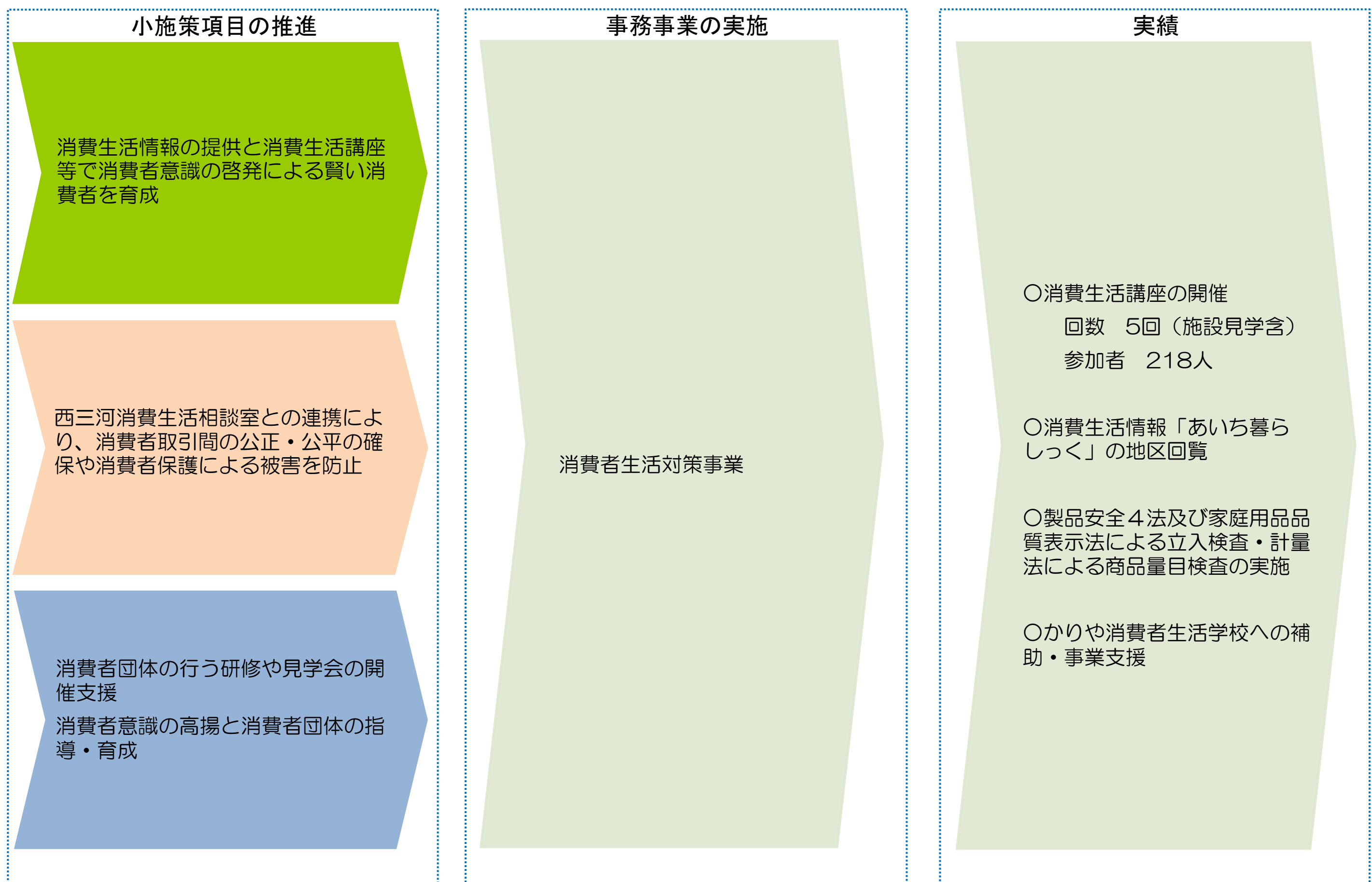
	現状分析	名称	単位	実績値			目標値
				25年	26年	27年	32年
(1)	○	活動 消費生活講座開催回数	回	5	5	5	8
(2)							
(3)							
(4)							

【注】 ◎…上昇傾向、○…横ばい、△…下降傾向

●他市町村との比較検証

比較項目	消費生活講座開催回数					単位	回
刈谷市	碧南市	安城市	西尾市	知立市	高浜市		—
5	13	2	4	1	0		
備考							

成果



現状分析と課題

現状分析

◆消費生活講座の開催や消費生活情報の全戸回覧により、市民に消費者トラブルの未然防止等の知識を啓発することができている。

課題の整理

○今後も多様な消費者トラブルを未然に防ぐため、消費生活講座の回数や内容等を検討する必要がある。

現状分析と課題

現状分析

◆市民からの様々な相談に対応することで諸問題の早期解決の促進を図り、市民サービスの向上を図ることができている。

◆相談窓口や消費者被害未然防止のための啓発物品等による周知啓発により、多くの相談者の保護を図ることができている。

◆消費生活講座の開催により、市民に対する「食の安心・安全」及び「消費者被害に遭わないための知識」の習得が図られた。

課題の整理

○引き続き各種相談を受けた市民に対する満足度等の把握により、市民ニーズをふまえた相談業務の改善が必要である。

今後の方向性

市民相談の  
充実

◆市民相談の件数や内容等を踏まえ、各種相談の拡充や回数増について検討

情報提供の  
充実

◆関係機関との連携を密にした各種相談に関する情報の提供

消費者の  
保護・育成

◆消費者意識の啓発に努め、賢い消費者の育成を支援

刈谷市施策評価シート(④構成する主な事務事業)

基本施策	49 市民生活		
施策の内容(小施策)		担当課	関係課
491	市民相談の充実	くら	
492	情報提供の充実	くら	
493	消費者の保護・育成	くら	

凡例		予算対応の考え方			
		無	縮小	維持	拡充
今後の方向性	拡充		V	II	I
	現状維持		VI	III	
	改善・効率化		VII	IV	
	縮小		VIII		
	終期設定		IX		
	休止・廃止	X			

●構成する主な事務事業

491		市民相談の充実										
事業No	事務事業名	事業費(単位:千円)			事務事業評価(27年度決算)					予算対応の考え方	担当課	
		26年度	27年度	28年度	必要性	効率性	妥当性	貢献度	今後の方向性			
1	市民相談事業	予算	12,043	12,594	13,610	高い	普通	高い	高い	現状維持	III	くらし安心課
		決算	11,638	12,361	—	高い	普通	高い	高い	現状維持	III	くらし安心課
2	外国人相談事業	予算	10,945	11,039	11,418	高い	高い	高い	普通	現状維持	III	くらし安心課
		決算	10,673	11,028	—	高い	高い	高い	普通	現状維持	III	くらし安心課
3	人権擁護対策事業	予算	509	515	623	高い	普通	普通	普通	現状維持	III	くらし安心課
		決算	480	510	—	高い	普通	普通	普通	現状維持	III	くらし安心課
4		予算										
		決算										
備考												

492		情報提供の充実										
事業No	事務事業名	事業費(単位:千円)			事務事業評価(27年度決算)					予算対応の考え方	担当課	
		26年度	27年度	28年度	必要性	効率性	妥当性	貢献度	今後の方向性			
1	消費者行政活性化事業	予算	452	442	329	普通	普通	普通	普通	現状維持	III	くらし安心課
		決算	442	434	—	普通	普通	普通	普通	現状維持	III	くらし安心課
2		予算										
		決算										
3		予算										
		決算										
4		予算										
		決算										
備考												

493		消費者の保護・育成										
事業No	事務事業名	事業費(単位:千円)			事務事業評価(27年度決算)					予算対応の考え方	担当課	
		26年度	27年度	28年度	必要性	効率性	妥当性	貢献度	今後の方向性			
1	消費者生活対策事業	予算	351	429	416	高い	普通	高い	普通	改善・効率化	IV	くらし安心課
		決算	346	364	—	高い	普通	高い	普通	改善・効率化	IV	くらし安心課
2		予算										
		決算										
3		予算										
		決算										
4		予算										
		決算										
備考												