

刈谷市施策評価シート(①基本施策推進状況)

基本施策	15 上水道		
	施策の内容(小施策)	担当課	関係課
151	水源の確保と水質管理	水道	
152	水道水の安定供給	水道	
153	災害対策の充実	水道	
154	事業運営基盤の強化	水道	
155	お客様サービスの向上	水道	

施策責任者
水資源部長
とりまとめ課
水道課

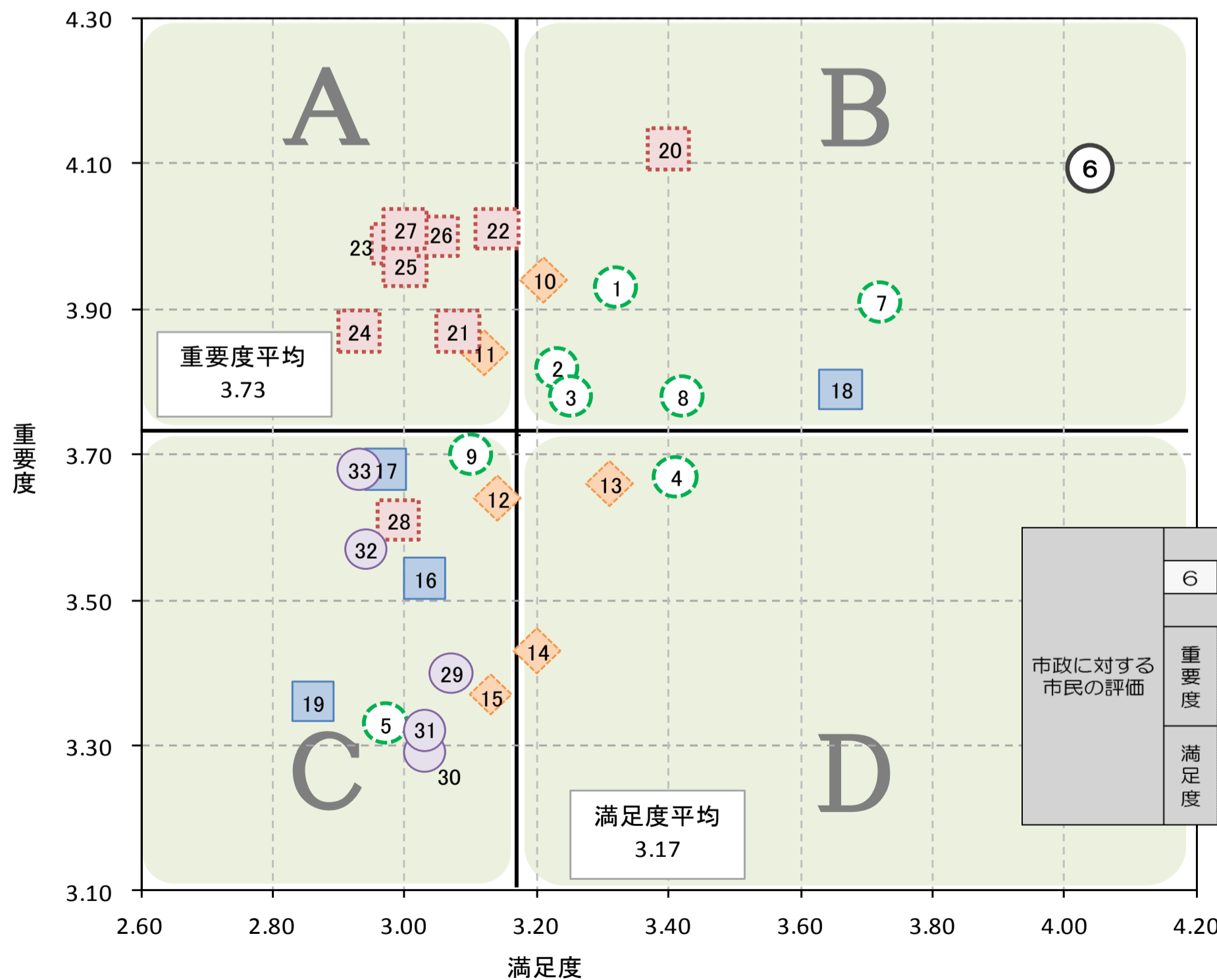
目標指標達成状況						
めざす姿(生活像)が下記のどの目標指標と関連しているか表示しています						
	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]
まちの状態	水道水が安定的に供給されています。	△	○			
	災害時に備えた応急給水体制が整備されています。		○			
市民の暮らし	安心でおいしい水を享受しています。	△	○	◎		
	節水に努めています。				△	

●目標指標

達成状況	名称	単位	実績値			目標値	
			25年	26年	27年	27年	32年
[1] △	有収率 関連する施策の内容(小施策) 154	%	94.57	94.56	93.98	96.0	96.0
[2] ○	基幹管路の耐震化率 関連する施策の内容(小施策) 152 153	%	58.87	64.24	68.96	68.0	93.0
[3] ◎	安心して水道が利用できると思う市民の割合 関連する施策の内容(小施策) 152 155	%	91.8 (24年)	—	93.0	89.0	91.0
[4] △	節水に努めている市民の割合 関連する施策の内容(小施策) 151 152	%	78.3 (24年)	—	75.5	78.0	80.0
[5]	関連する施策の内容(小施策)						
[6]	関連する施策の内容(小施策)						

【注】 ◎…最終目標達成、○…中間目標達成、●…未達成だが上昇傾向、△…未達成で下降傾向

●市政に対する市民の評価



重要度・満足度の評価項目				
市政に対する市民の評価	6	水道水の安定供給		
		区分	24年	27年
	重要度	ポイント	4.08	4.09
		平均	3.71	3.73
	順位	2 / 33	2 / 33	
	満足度	ポイント	4.02	4.04
		平均	3.15	3.17
	順位	1 / 33	1 / 33	

施策の内容(小施策)	151 水源の確保と水質管理	担当課	水道課
		関係課	

事業費(千円)/(%)	26年度		27年度		28年度	
予算/基本施策内での割合	—	—	—	—	—	—
決算/基本施策内での割合	—	—	—	—	—	—

●目標指標

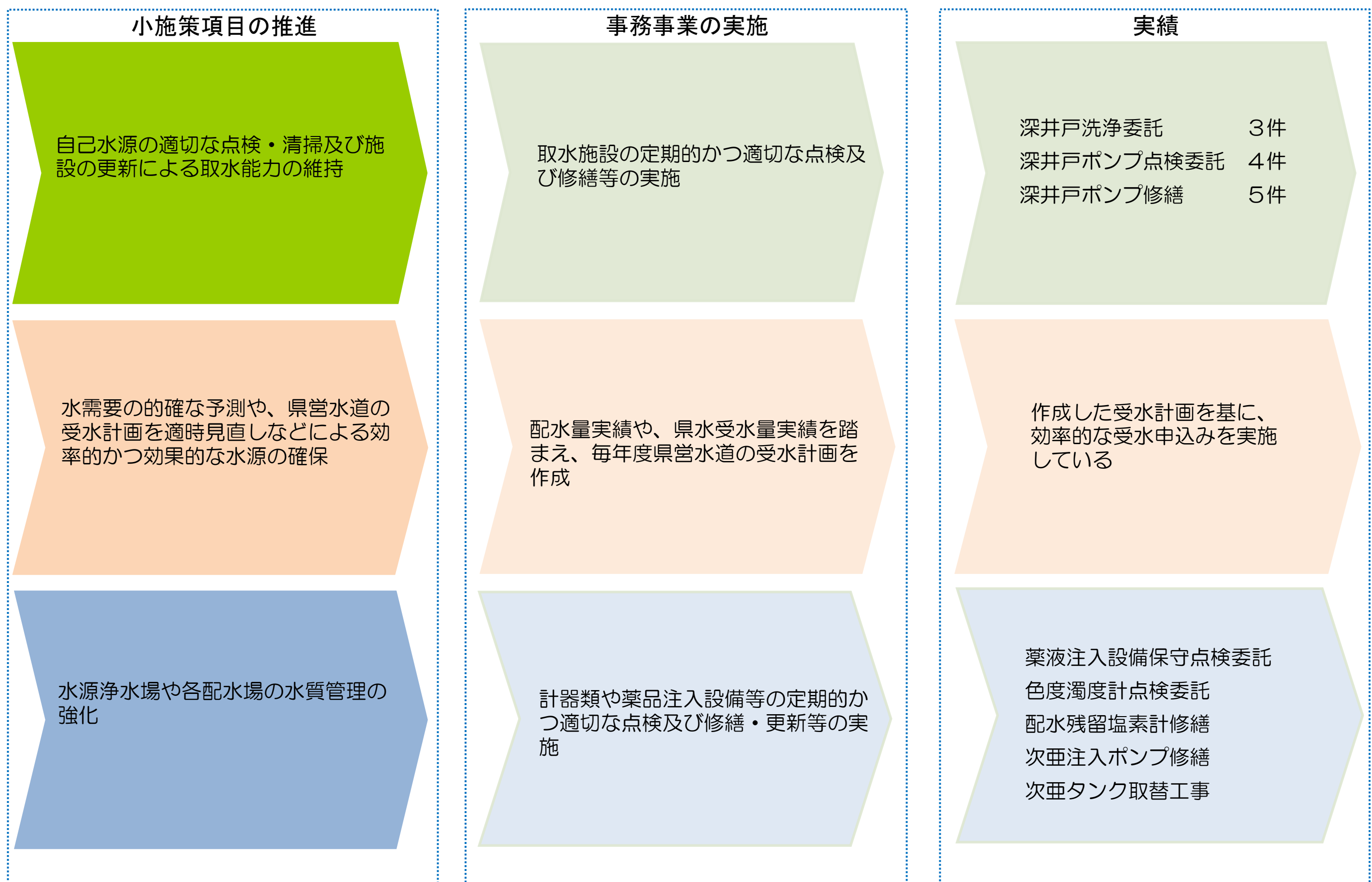
	現状分析	名称	単位	実績値			目標値	
				25年	26年	27年	32年	
(1)	○	活動	水源利用率(1日平均配水量/確保している水源水量)×100	%	78.6	77.8	77.7	78.0
(2)	○	活動	原水水質監視項目数	項目	16	16	16	16
(3)	○	活動	水質基準不適合率(水質基準不適合回数/全検査回数)×100	%	0	0	0	0
(4)								

【注】◎…上昇傾向、○…横ばい、△…下降傾向

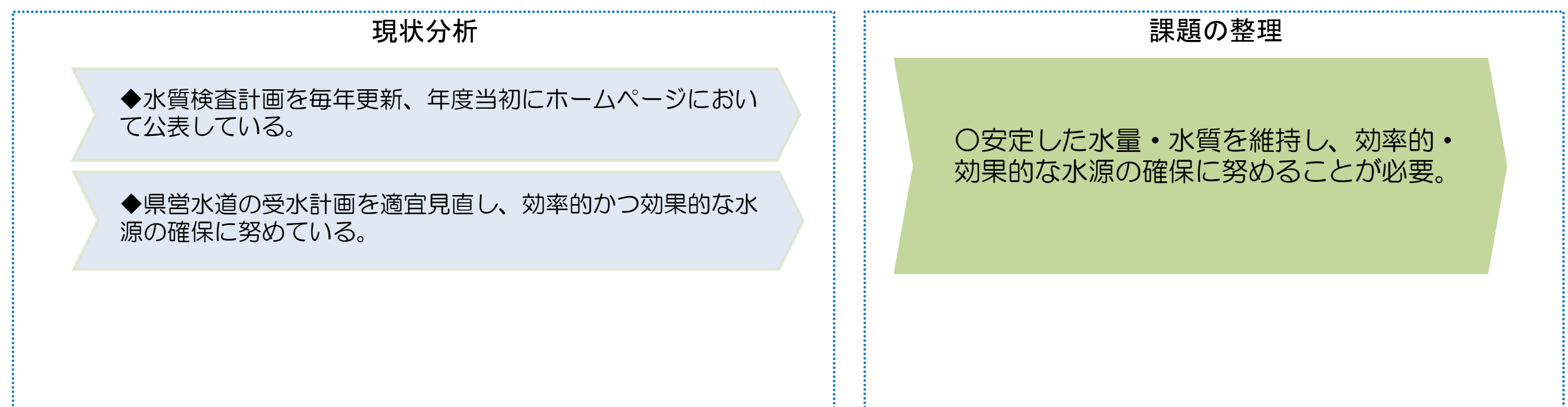
●他市町村との比較検証

比較項目	水源利用率					単位	%
刈谷市	碧南市	安城市	西尾市	知立市	高浜市		—
77.7	—	—	82.1	77.4	—		
備考							

成果



現状分析と課題



施策の内容(小施策)	152 水道水の安定供給	担当課	水道課
		関係課	

事業費(千円)/(%)	26年度		27年度		28年度	
予算/基本施策内での割合	—	—	—	—	—	—
決算/基本施策内での割合	—	—	—	—	—	—

●目標指標

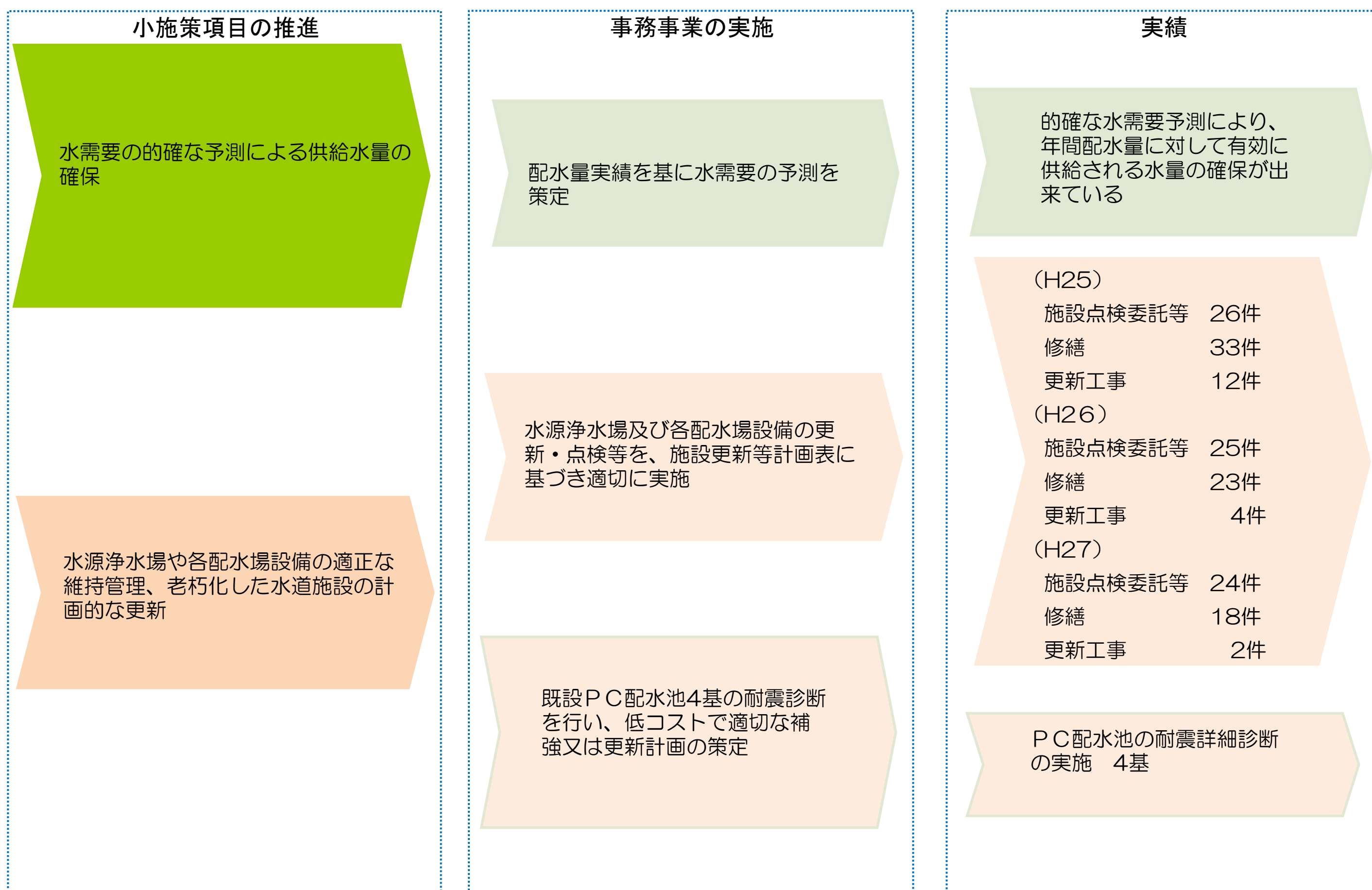
	現状分析	名称	単位	実績値			目標値	
				25年	26年	27年	32年	
(1)	○	成果	水源余裕率 [(確保している水源水量/1日最大配水量)-1]×100	%	10.1	13.0	12.1	12.0
(2)	○	活動	自己保有水源率 (自己保有水源水量/全水源水量)×100	%	29.6	29.6	29.6	29.6
(3)	○	成果	原水有効利用率 (年間有効水量/年間取水量)×100	%	97.4	96.4	96.7	97.5
(4)	○	成果	配水池貯留能力 配水池総容量/1日平均配水量	%	61.1	61.7	61.8	61.5

【注】 ◎…上昇傾向、○…横ばい、△…下降傾向

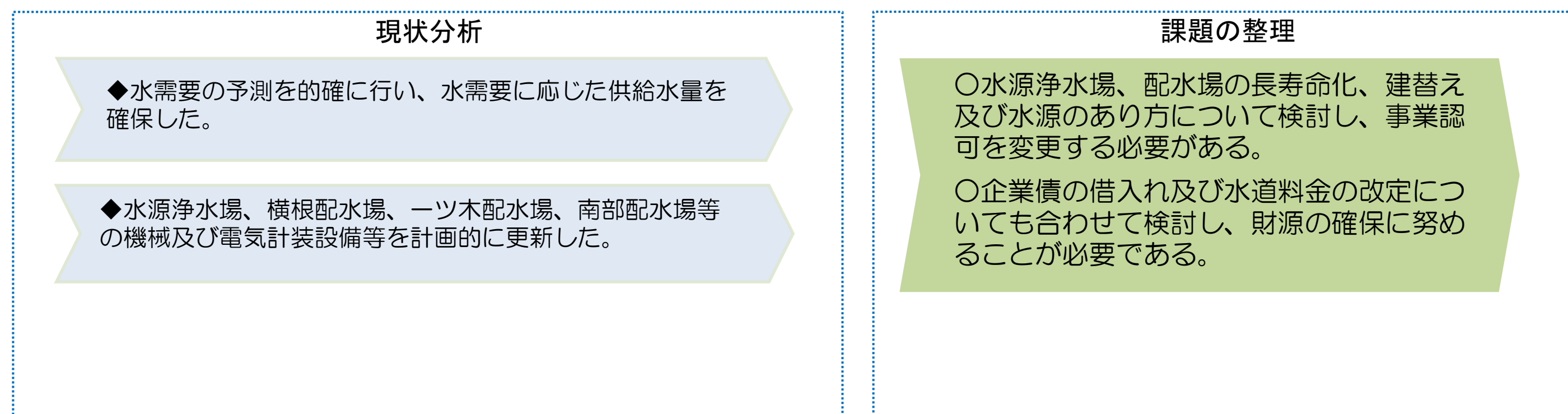
●他市町村との比較検証

比較項目	自己保有水源率					単位	%
刈谷市	碧南市	安城市	西尾市	知立市	高浜市		—
29.6	—	—	17.5	25.7	—		
備考							

成果



現状分析と課題



施策の内容(小施策)	153 災害対策の充実	担当課	水道課
		関係課	

事業費(千円)/(%)	26年度		27年度		28年度	
予算/基本施策内での割合	—	—	—	—	—	—
決算/基本施策内での割合	—	—	—	—	—	—

●目標指標

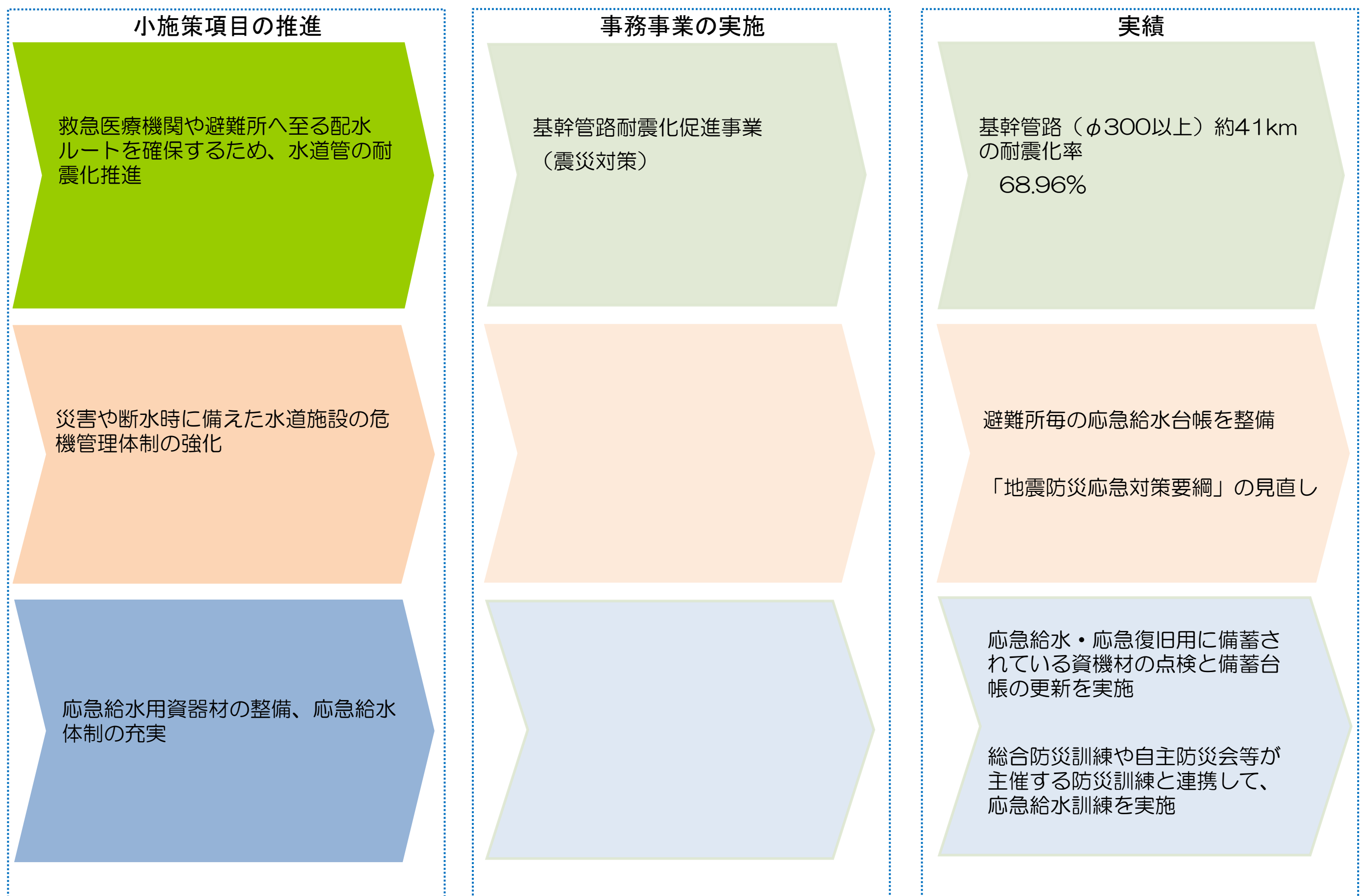
現状分析	名称	単位	実績値			目標値
			25年	26年	27年	32年
(1)	◎ 活動 基幹管路の耐震化率	%	58.87	64.24	68.96	93.00
(2)	○ 活動 給水拠点密度 (配水池・緊急貯水槽数/給水区域面積)×100	(箇所/100km <sup>2</sup> )	41.6	41.6	41.6	41.6
(3)	○ 活動 給水車保有台数	台	3	3	3	3
(4)						

【注】 ◎…上昇傾向、○…横ばい、△…下降傾向

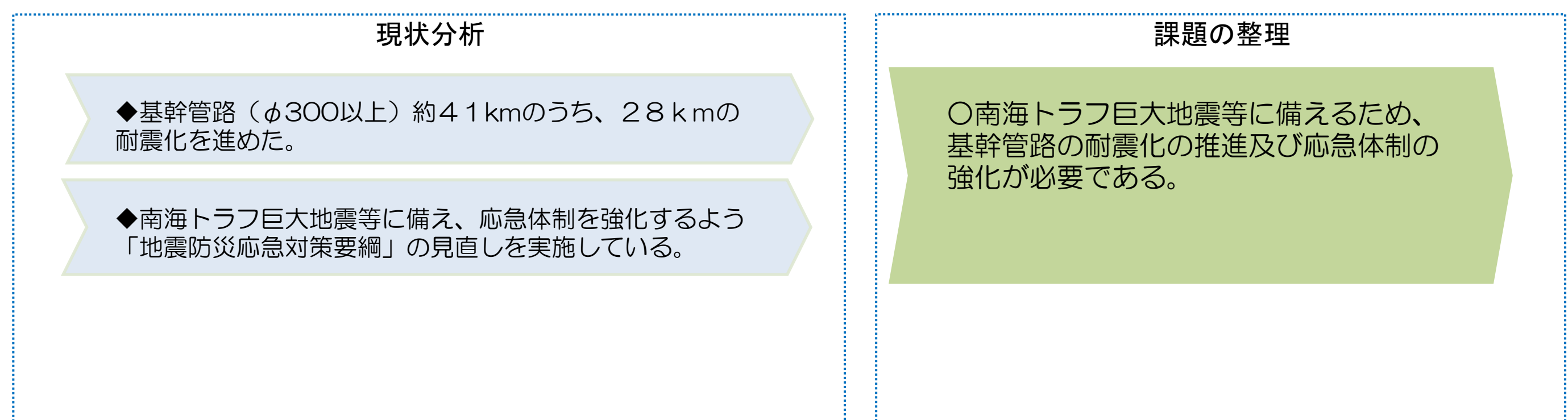
●他市町村との比較検証

比較項目	基幹管路の耐震化率(H27年度末時点)					単位	%
刈谷市	碧南市	安城市	西尾市	知立市	高浜市		—
68.96	66.02	29.46	39.8	19.14	22.01		
備考							

成果



現状分析と課題



施策の内容(小施策)	154 事業運営基盤の強化	担当課	水道課
		関係課	

事業費(千円)/(%)	26年度		27年度		28年度	
予算/基本施策内での割合	—	—	—	—	—	—
決算/基本施策内での割合	—	—	—	—	—	—

●目標指標

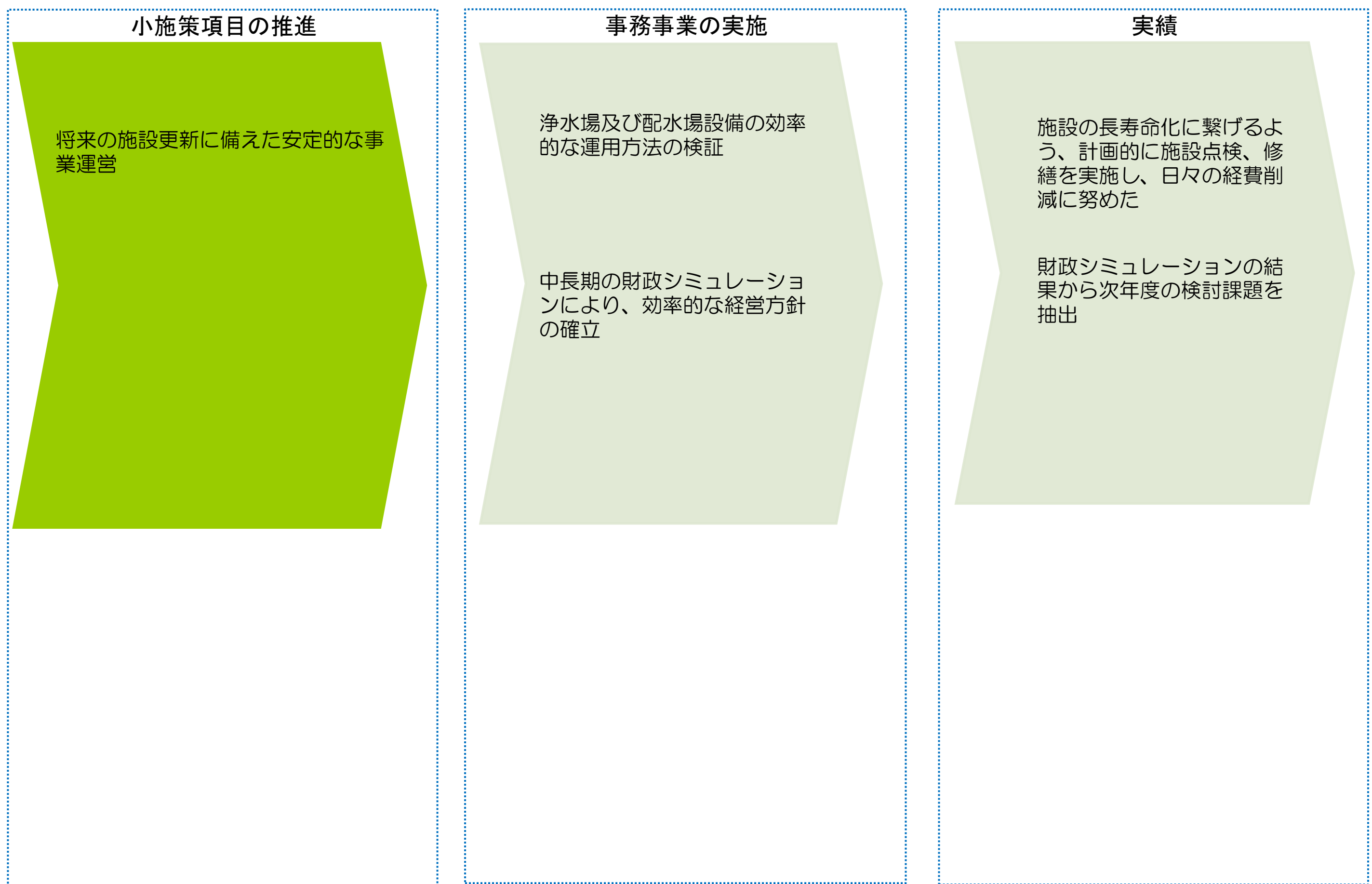
	現状分析	名称	単位	実績値			目標値	
				25年	26年	27年	32年	
[1]	○	成果	供給単価：給水収益/有収水量	円	133.70	133.65	133.44	133.54
[2]	◎	成果	給水原価：(経常費用-受託工事費-材料及び不用品売却原価)/有収水量	円	134.47	137.34	127.34	126.50
[3]	△	成果	有収率：有収水量/総配水量	%	94.57	94.56	93.98	96.0
[4]								

【注】 ◎…上昇傾向、○…横ばい、△…下降傾向、[2] 給水原価 H27年度実績：算出式変更あり

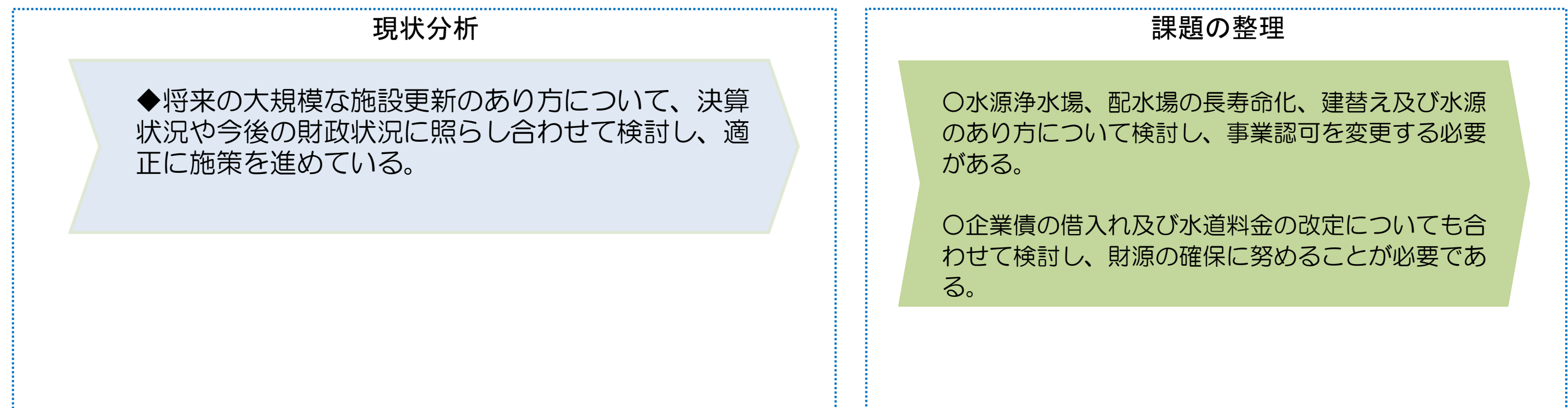
●他市町村との比較検証

比較項目	有収率(H27年度決算)					単位	%
刈谷市	碧南市	安城市	西尾市	知立市	高浜市		—
94.0	92.7	95.3	92.4	94.9	96.3		
備考							

成果



現状分析と課題



施策の内容(小施策)	155 お客様サービスの向上	担当課	水道課
		関係課	

事業費(千円)/(%)	26年度		27年度		28年度	
予算/基本施策内での割合	—	—	—	—	—	—
決算/基本施策内での割合	—	—	—	—	—	—

●目標指標

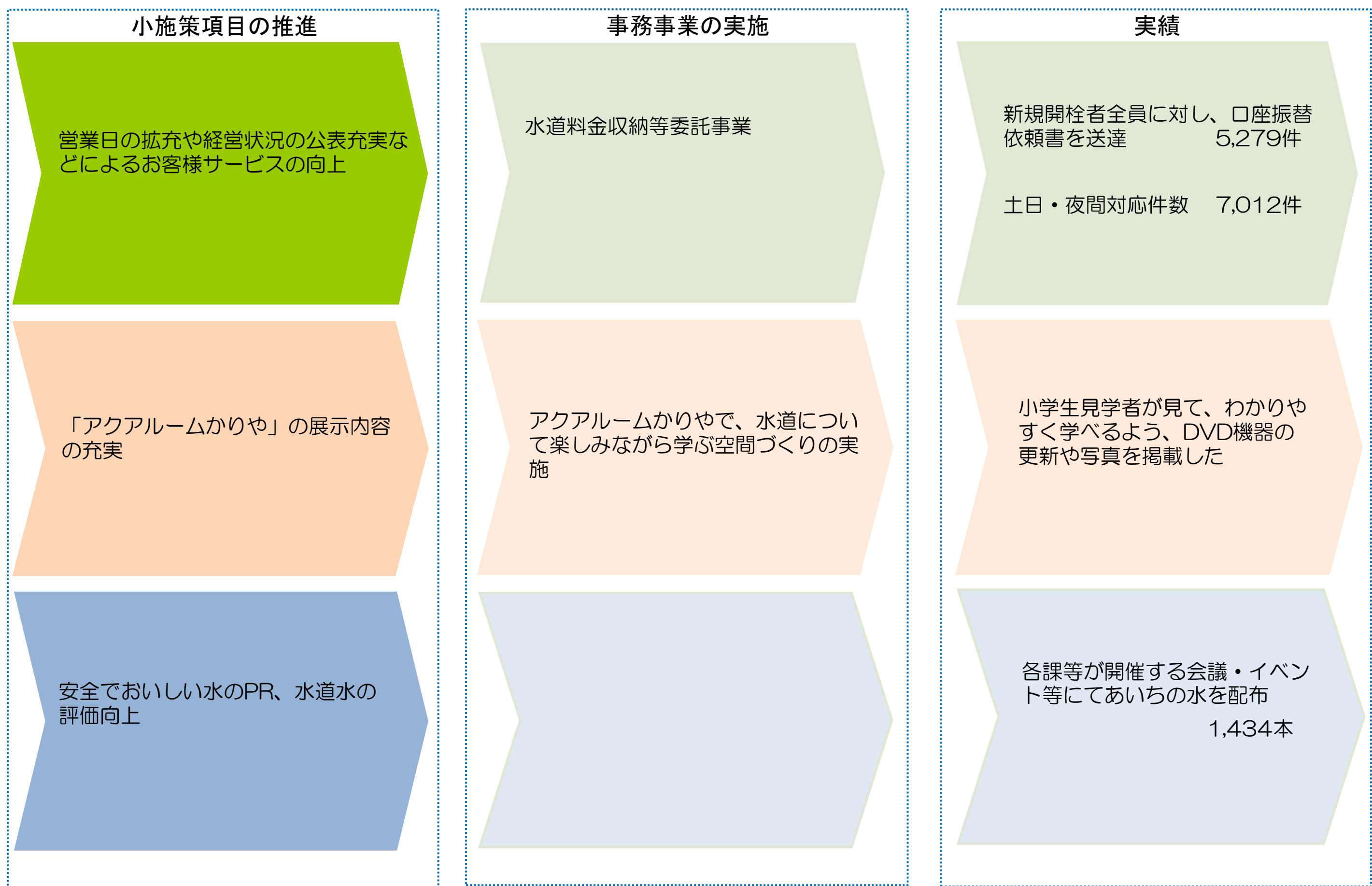
	現状分析	名称	単位	実績値			目標値	
				25年	26年	27年	32年	
(1)	△	成果	水道施設見学者数	人	1,220	1,058	1,022	1,100
(2)	◎	成果	滞納繰越分収納率	%	69.2	73.9	96.9	98.0
(3)	◎	成果	不納欠損率	%	0.162	0.081	0.070	0.050
(4)								

【注】 ◎…上昇傾向、○…横ばい、△…下降傾向

●他市町村との比較検証

比較項目	不能欠損率					単位	%
刈谷市	碧南市	安城市	西尾市	知立市	高浜市		—
0.070	0.030	0.080	0.080	0.270	0.040		
備考							

成果



現状分析と課題

現状分析

◆民間事業者と包括業務委託を締結、開栓・閉栓業務、水道料金収納業務の休日・夜間受付を実施

◆水と水道への理解を深める施設「アクアルームかりや」において、小学生に見学機会を提供、土日開放など実施

課題の整理

○民間事業者の導入による効果測定を行い、必要に応じた指導・助言により、さらなる市民サービス向上、料金収納率向上に努めることが必要。

○「アクアルームかりや」の利用者増大に向けたPRの充実。

○より一層、水と水道への理解を深めるよう市民への新たな啓発方法の検討が必要。

現状分析と課題

現状分析

- ◆水質検査計画を毎年更新、年度当初にホームページにおいて公表している。
- ◆県営水道の受水計画を適宜見直し、効率的かつ効果的な水源の確保に努めている。
- ◆水需要の予測を的確に行い、水需要に応じた供給水量を確保した。
- ◆水源浄水場、横根配水場、一ツ木配水場、南部配水場等の機械及び電気計装設備等を計画的に更新した。
- ◆基幹管路(φ300以上)約41kmのうち、28kmの耐震化を進めた。
- ◆南海トラフ巨大地震等に備え、応急体制を強化するよう「地震防災応急対策要綱」の見直しを実施している。
- ◆将来の大規模な施設更新のあり方について、決算状況や今後の財政状況に照らし合わせて検討し、適正に施策を進めている。
- ◆開栓・閉栓業務、水道料金収納業務の休日・夜間受付を実施。
- ◆水と水道への理解を深める施設「アクアルームかりや」において、小学生に見学機会を提供、土日開放など実施。

課題の整理

- 市民満足度の高い水道事業の維持、安定化。
- 水源浄水場、配水場の長寿命化、建替え及び水源のあり方について検討し、事業認可を変更する必要がある。また、企業債の借入れ及び水道料金の改定についても合わせて検討し、財源の確保に努める必要がある。
- 他市水道事業との連携も強化しながら、水道事業の広域化の検討を行っていく必要がある。

今後の方向性

水源の確保と水質管理

- ◆安定した水量・水質の維持、施設のあり方の検討

水道水の安定供給

- ◆市民からの評価を得ている良好な水質の維持、安全な水の供給

災害対策の充実

- ◆基幹管路の耐震化の推進

事業運営基盤の強化

- ◆健全経営の維持と経営戦略計画の確立

お客様サービス

- ◆市民サービス、収納率の向上

刈谷市施策評価シート(④構成する主な事務事業)

基本施策	15	上水道	
施策の内容(小施策)		担当課	関係課
151	水源の確保と水質管理	水道	
152	水道水の安定供給	水道	
153	災害対策の充実	水道	
154	事業運営基盤の強化	水道	
155	お客様サービスの向上	水道	

凡例		予算対応の考え方			
		無	縮小	維持	拡充
今後の方向性	拡充		V	II	I
	現状維持		VI	III	
	改善・効率化		VII	IV	
	縮小		VIII		
	終期設定		IX		
	休止・廃止	X			

●構成する主な事務事業

151		水源の確保と水質管理		事業費(単位:千円)			事務事業評価(27年度決算)				予算対応の考え方	担当課
事業No	事務事業名	26年度	27年度	28年度	必要性	効率性	妥当性	貢献度	今後の方向性			
1	浄水・配水施設管理運営事業	予算	1,480,088	1,528,188	1,428,978	高い	高い	高い	高い	現状維持	III	水道課
		決算	1,397,179	1,342,780	—							
2		予算										
		決算										
3		予算										
		決算										
4		予算										
		決算										
備考	事業は全て水道事業会計											

152		水道水の安定供給		事業費(単位:千円)			事務事業評価(27年度決算)				予算対応の考え方	担当課
事業No	事務事業名	26年度	27年度	28年度	必要性	効率性	妥当性	貢献度	今後の方向性			
1	浄水・配水施設管理運営事業	予算	1,480,088	1,528,188	1,428,978	高い	高い	高い	高い	現状維持	III	水道課
		決算	1,397,179	1,342,780	—							
2		予算										
		決算										
3		予算										
		決算										
4		予算										
		決算										
備考	事業は全て水道事業会計											



刈谷市施策評価シート(④構成する主な事務事業)

153		災害対策の充実		事業費 (単位：千円)			事務事業評価 (27年度決算)					予算対応の考え方	担当課
事業No	事務事業名	26年度	27年度	28年度	必要性	効率性	妥当性	貢献度	今後の方向性				
		1	基幹管路耐震化促進事業 (震災対策)	予算						497,910	742,854	602,620	高い
決算	381,683			592,878	—								
2		予算											
		決算											
3		予算											
		決算											
4		予算											
		決算											
備考	事業は全て水道事業会計												

154		事業運営基盤の強化		事業費 (単位：千円)			事務事業評価 (27年度決算)					予算対応の考え方	担当課
事業No	事務事業名	26年度	27年度	28年度	必要性	効率性	妥当性	貢献度	今後の方向性				
		1	公営企業会計制度支援業務委託事業	予算						3,240	5,600	5,400	高い
決算	3,240			5,556	—								
2		予算											
		決算											
3		予算											
		決算											
4		予算											
		決算											
備考	事業は全て水道事業会計												

155		お客様サービスの向上		事業費 (単位：千円)			事務事業評価 (27年度決算)					予算対応の考え方	担当課
事業No	事務事業名	26年度	27年度	28年度	必要性	効率性	妥当性	貢献度	今後の方向性				
		1	水道料金収納等業務委託事業	予算						83,404	83,404	83,404	高い
決算	83,404			83,404	—								
2		予算											
		決算											
3		予算											
		決算											
4		予算											
		決算											
備考	事業は全て水道事業会計												