

20 歳以上市民用

「地域福祉に関する市民意識調査」のお願い

皆さまには、日頃から福祉行政の推進にご協力を賜り、厚くお礼を申し上げます。

さて、刈谷市と刈谷市社会福祉協議会では、地域住民・ボランティア・NPO法人・サービス事業者・福祉関係団体などと協力して、障害の有無や年齢などにかかわらず、家庭や地域の中で安心した生活が送れるように、地域福祉を推進しています。

このたび、地域の福祉課題や今後の刈谷市の地域福祉の推進方向など、皆さまからのご意見をお聞きするアンケート調査を実施して、「第4次刈谷市地域福祉計画」の策定に活用したいと考えています。

この調査は、20歳以上の市民の皆さまの中から無作為に抽出した2,500人を対象に実施しています。回答は無記名であり、集計結果は公表させていただきますが、個人が特定されることはありません。ぜひ、皆さまの率直なご意見をお聞かせください。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

平成30年10月

刈谷市長 竹中 良則

刈谷市社会福祉協議会会長 杉浦 芳一

◆ご回答のお願い◆

- 1 この調査票は、あて名のご本人のお考えでご記入ください。（あて名の方がお答えできない場合は、ご本人に代わり20歳以上のご家族の方にお答えいただいても構いません。）
- 2 平成30年10月1日現在の内容でご記入ください。
- 3 お答えは、質問のあてはまる番号に○をつけてください。
- 4 お答えが「その他」にあてはまる場合は、（ ）に具体的に書いてください。
- 5 ご記入いただきました調査票は、同封の返信用封筒に入れ、11月16日（金）までに投函してください（切手不要）。

▼問い合わせ先

刈谷市役所 福祉総務課 総務係
担当 前島、西村

TEL：0566-62-1012

FAX：0566-24-3481

電子メール：fukusou@city.kariya.lg.jp

はじめにお読みください・・・

地域福祉とは…？

みなさんは、「福祉」という言葉から何を思い浮かべますか？

高齢者福祉、障害者福祉、児童福祉などといった対象者ごとにわかれた「行政などによるサービスの提供」という「福祉」を思いつukののではないのでしょうか？

しかし、本来の「福祉」という言葉の意味は、「しあわせ」なのです。

私たちの住んでいる地域を見渡すと、ひとり暮らしのお年寄り、子育てに悩む親、障害のある人、病気の人など、不安を感じながら暮らしている人、また何らかの支援を必要としている人がたくさんいますが、誰もがみんな「地域で幸せに暮らしたい」と願っています。

そして、私たちの住んでいる地域が「幸せな地域」になるためには、行政などによるサービスだけでは手の届きにくい部分（見守りやちょっとした助けなど）を、皆さまがお互いに助け合い、支え合っていくことが大切です。

このように、

誰もが幸せに暮らせる地域であるために、皆さま一人ひとりがお住まいの地域にある困りごとを「自分のこと」としてとらえ、「幸せづくりの担い手」となって、みんなで支え合うことが「地域福祉」なのです。



A あなたの年齢、ご家族などについておたずねします

問1 あなたの年齢は、平成30年10月1日現在、次のどれですか。(○は1つだけ)

- | | |
|--------|---------|
| 1 20歳代 | 4 50歳代 |
| 2 30歳代 | 5 60歳代 |
| 3 40歳代 | 6 70歳以上 |

問2 あなたの性別はどちらですか。(○は1つだけ)

- | | |
|------|------|
| 1 男性 | 2 女性 |
|------|------|

問3 あなたが現在同居している家族の構成は次のどれですか。(○は1つだけ)

- | | |
|---------------|------------------|
| 1 単身世帯(1人) | 4 祖父母と親と子(3世代世帯) |
| 2 夫婦だけ(1世代世帯) | 5 その他の世帯 () |
| 3 親と子(2世代世帯) | |

問4 あなたの居住地(自治会別)は次のどれですか。(○は1つだけ)

わからない場合はお住まいの町名をご記入ください。

- | | | |
|--------|--------|--------|
| 1 刈谷西部 | 9 桜 | 17 泉田 |
| 2 刈谷中部 | 10 井ヶ谷 | 18 築地 |
| 3 刈谷東部 | 11 東境 | 19 小垣江 |
| 4 元刈谷 | 12 西境 | 20 高須 |
| 5 熊 | 13 今川 | 21 半城土 |
| 6 高津波 | 14 今岡 | 22 野田 |
| 7 小山 | 15 一里山 | 23 東刈谷 |
| 8 重原 | 16 一ツ木 | |

※ わからない → 町名 ()
地区を判別するため、野田町にお住まいの方は字名まで記入してください。

問5 あなたの就業・就学状況は次のどれですか。(○は1つだけ)

- | | |
|--------------------------|----------------|
| 1 自営業(農林業等従事者も含む) | 4 パート・アルバイト |
| 2 会社員など(公務員・会社役員・専門職も含む) | 5 無職(家事従事者も含む) |
| 3 学生・専門学校生 | 6 その他 () |

問6 あなたは、刈谷市に住んで通算して何年になりますか。(○は1つだけ)

- | | |
|------------|-------------|
| 1 1年未満 | 4 10年～20年未満 |
| 2 1年～5年未満 | 5 20年以上 |
| 3 5年～10年未満 | |

問7 あなたのお住まいは次のどれですか。(○は1つだけ)

- | | |
|----------------|------------|
| 1 一戸建て持ち家 | 5 社宅・寮・官公舎 |
| 2 一戸建て借家 | 6 公営・公団住宅 |
| 3 分譲マンション | 7 その他 () |
| 4 賃貸マンション・アパート | |

B 地域意識についておたずねします

問8 あなたにとって身近に感じられる「地域」とは、どの範囲をいいますか。

(○は1つだけ)

- | | |
|--------|-----------|
| 1 隣近所 | 5 市内全域 |
| 2 自治会 | 6 わからない |
| 3 小学校区 | 7 その他 () |
| 4 中学校区 | |

問9 あなたは、ふだん近所の方とどの程度のおつきあいをしていますか。(○は1つだけ)

- | | |
|-----------------|------------------|
| 1 家を行き来するつきあい | 3 あいさつをする程度のつきあい |
| 2 立ち話をする程度のつきあい | 4 ほとんどつきあいはない |

問10 あなたのご近所とのおつきあいに対する考え方は次のどれに最も近いですか。

(○は1つだけ)

- 1 お互いに相談したり、助け合ったりすることはとても良いことである
- 2 お互いにわずらわしくない程度は必要なことである
- 3 なくても困らないので、できればしたくない
- 4 わずらわしいことが多かったり、必要性を感じないので、したくない
- 5 わからない
- 6 その他 ()

問11 あなたの住んでいる地域は、住民同士による助け合いや支え合いが行われるなど、地域のつながりが強いと思いますか。(○は1つだけ)

- | | |
|--------------|--------------|
| 1 強い | 4 どちらかといえば弱い |
| 2 どちらかといえば強い | 5 弱い |
| 3 どちらともいえない | 6 わからない |

問12 あなたは地域の活動や行事にどの程度参加していますか。(○は1つだけ)

- | | |
|---------------|--------------|
| 1 積極的に参加している | 3 あまり参加していない |
| 2 ほどほどに参加している | 4 参加していない |
- (→1、2の方は問14へ)

問13 問12で「3 あまり参加していない」「4 参加していない」に○をつけた方におたずねします。あまり参加していない、参加していない理由は何ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1 興味のある活動・行事がないから | 5 行ったことがないので参加しにくいから |
| 2 時間的な余裕がないから | 6 知らない人ばかりで参加しにくいから |
| 3 地域との関係をあまり持ちたくないから | 7 活動に関心がないから |
| 4 活動・行事の情報を知らないから | 8 その他() |

問14 あなたの住んでいる地域には、どのような問題があると感じていますか。

(あてはまるものに○、その中で「地域で」解決^(※)できる課題だと思えるものは◎
いくつでも可)

※「地域で解決」…ボランティア、地域住民による活動や助け合いなどで解決すること。

- | | |
|----------------------------|--------------------------|
| 1 あいさつをしない人が多い | 11 障害のある人と交流する場がない |
| 2 近所づきあいが減っている | 12 防災体制が十分でない |
| 3 地域の活動が活発でない | 13 身近に手助け・手伝いをしてくれる人がいない |
| 4 地域の活動などに参加しにくい雰囲気がある | 14 地域内にゴミが散乱している |
| 5 日中、地域を離れている人が多い | 15 安全に歩くことができない道がある |
| 6 地域での助け合いに関心のない人が多い | 16 健康づくりの場や機会がない |
| 7 買い物などの移動手段が整っていない | 17 特になし |
| 8 治安が悪くなっている | 18 その他() |
| 9 高齢者が気軽に安心して集まれる場所がない | |
| 10 子育て期の親や子どもが気軽に集まれる場所がない | |

問15 あなたは、介護、子育て、生活支援の問題で困った場合に、相談するのはどこ（どなた）ですか。ただし、家族と親族は除きます。（○はいくつでも）

- | | |
|-----------------|--|
| 1 知人や友人 | 5 社会福祉協議会 |
| 2 近所の人 | 6 市役所 |
| 3 民生委員・児童委員 | 7 相談する相手はいない |
| 4 自治会長（地区委員を含む） | 8 その他（ ） |

問16 あなたは、住んでいる地域で困っていることや問題になっていることをどのような方法で解決すればよいと思いますか。（○は1つだけ）

- 1 自分たちの生活に関わることから、住民同士で協力して解決したい
- 2 地域のことに熱心な人たちが考えてくれるので、その人たちに任せておきたい
- 3 ボランティアやNPOなど専門的な知識を持つ人たちと、協力して解決したい
- 4 行政に解決してもらえるように、積極的に要求していきたい
- 5 その他（ ）

問17 あなたのご近所には、特に見守りを必要とする人や気にかかる家庭がありますか。（○は1つだけ）

- | | | |
|------|-------|---------|
| 1 いる | 2 いない | 3 わからない |
|------|-------|---------|
- （→ 2、3の方は問19へ）

問18 問17で「1 いる」に○をつけた方におたずねします。それは、どのような人がいる家庭ですか。（○はいくつでも）

- | | |
|--------------|---|
| 1 ひとり親と子 | 8 精神障害のある人 |
| 2 高齢者のみの世帯の人 | 9 引きこもりや閉じこもりの人 |
| 3 寝たきりの人 | 10 生活に困窮している人 |
| 4 認知症の人 | 11 虐待を受けている人 |
| 5 病气療養者 | 12 外国人 |
| 6 身体障害のある人 | 13 その他（ ） |
| 7 知的障害のある人 | |

C 地域福祉活動についておたずねします

問19 あなたは、今までにボランティア活動に参加したことがありますか。（○は1つだけ）

- 1 参加している
- 2 以前に参加したことがある
- 3 参加したことがない

問20 あなたは、今後ボランティア活動に参加したいと思いますか。(○は1つだけ)

- | | |
|------------------|----------------------|
| 1 ぜひ参加したい | 4 機会(きっかけ)があったら参加したい |
| 2 友人などが一緒なら参加したい | 5 参加できない |
| 3 時間ができたら参加したい | 6 参加したくない |

(→ 1～4の方は問22へ)

問21 問20で「5 参加できない」または「6 参加したくない」に○をつけた方におたずね

します。参加できない、参加したくない理由は何ですか。(○は1つだけ)

- | | |
|-----------------------|-----------------|
| 1 興味や関心がないから | 5 わずらわしいことが多いから |
| 2 恥ずかしいから | 6 報酬がない・少額だから |
| 3 活動の内容や活動の仕方がわからないから | 7 その他 |
| 4 自分の生活のことで精一杯だから | () |

問22 刈谷市には4つの地域包括支援センター^(※)がありますが、地域包括支援センターを知っていますか。(○は1つだけ)

※「地域包括支援センター」…高齢者に係る相談や介護予防マネジメントなどを総合的に行う機関。

- 1 名前も活動内容も知っている
- 2 名前は知っているが活動内容はよく知らない
- 3 名前も活動内容も知らない

問23 あなたは、刈谷市社会福祉協議会ボランティアセンター^(※)、刈谷市民ボランティア活動センターを知っていますか。(○は1つだけ)

※「ボランティアセンター」…ボランティアの相談・紹介・育成など様々なボランティア活動を支援する組織。

- 1 どちらも知っている
- 2 刈谷市社会福祉協議会ボランティアセンターのみ知っている
- 3 刈谷市民ボランティア活動センターのみ知っている
- 4 どちらも知らない

問24 あなたは、成年後見制度を知っていますか。また、刈谷市成年後見支援センターを知っていますか。(○は1つだけ)

※「成年後見制度」…認知症、知的障害、精神障害などにより判断能力が不十分な人が、契約や財産管理などを行う際、家庭裁判所が選任した「成年後見人」などが本人の権利や財産などを保護し、支援する制度。

※「成年後見支援センター」…判断能力が不十分な人が住み慣れた地域で安心して暮らせるように、成年後見制度の利用のお手伝いと、制度の普及啓発を行っている機関。

- 1 どちらも知っている
- 2 成年後見制度のみ知っている
- 3 刈谷市成年後見支援センターのみ知っている
- 4 どちらも知らない

問25 あなたは、あなたの地域の民生委員・児童委員と活動内容を知っていますか。

(○は1つだけ)

※「民生委員・児童委員」…住民の立場にたって、地域福祉に関する相談、支援を行うボランティア

- 1 人も活動内容も知っている
- 2 人は知っているが活動内容はよく知らない
- 3 人は知らないが活動内容は知っている
- 4 人も活動内容も知らない

D 地域防災への取り組みについておたずねします

問26 あなたは、地域の自主防災組織^(※)を知っていますか。(○は1つだけ)

※「自主防災組織」…町内会、自治会など地域住民による任意の防災組織。

- 1 名前も活動内容も知っている
- 2 名前は知っているが活動内容はよく知らない
- 3 名前も活動内容も知らない

問27 あなたは、避難行動要支援者^(※)を知っていますか。(○は1つだけ)

※「避難行動要支援者」…高齢者、障害のある人、乳幼児、妊婦、傷病者、日本語が不自由な外国人といった災害時に自力で避難することが困難な人のこと。

- 1 名前も内容も知っている
- 2 名前は知っているが内容はよく知らない
- 3 名前も内容も知らない

問28 万一の災害時に、高齢者や障害のある人など避難行動要支援者への情報伝達、避難所への誘導などを行うのは、主に誰だと考えますか。(○は1つだけ)

- 1 家族
- 2 隣近所
- 3 地域の自主防災組織
- 4 地域の消防団
- 5 民生委員・児童委員
- 6 市役所や消防署
- 7 その他 ()

問29 地震などの災害に備えて、日頃からどのような取り組みがあれば地域での助け合いがしやすいと思いますか。

(あてはまるものに○、その中で「あなた」が取り組めるものは◎ いくつでも可)

- | | |
|---------------------------------|--------------------|
| 1 自分や同居する家族の避難方法の確認 | 6 危険箇所の把握 |
| 2 災害時の緊急の連絡方法を家族や知り合い同士で話しておくこと | 7 地域における支援団体への参加 |
| 3 日ごろからの隣近所とのあいさつ、声掛けやつきあい | 8 避難の際に手助けが必要な人の把握 |
| 4 災害対策の学習会への参加 | 9 わからない |
| 5 地域での防災訓練への参加 | 10 特にない |
| | 11 その他 () |

E 地域福祉の推進についておたずねします

問30 福祉水準が高いまち（福祉が充実しているまち）とはどのようなまちだと思いますか。

あなたの考えに最も近いものは次のどれですか。(○は1つだけ)

- 1 福祉施設や福祉サービス事業者が多いまち
- 2 基本的な公的サービスはもちろんだが、市民の福祉意識が高く、地域の支え合いやボランティア活動が地域に根づいているまち
- 3 公的サービスの種類が多く、福祉関係手当の金額などが高いまち
- 4 その他 ()

問31 あなたは、刈谷市の現在の福祉水準（公的^(※)・非公的^(※)な福祉サービスも含め）についてどのように感じていますか。(○は1つだけ)

※「公的」…行政、社会福祉協議会など。

※「非公的」…公的以外のもの。

- | | |
|---------|-----------|
| 1 非常に高い | 5 非常に低い |
| 2 やや高い | 6 わからない |
| 3 普通 | 7 その他 () |
| 4 やや低い | |

問32 あなたは、刈谷市の地域福祉（ボランティア活動、地域の支え合い活動など）はこの5年間に進んだと感じていますか。(○は1つだけ)

- | | |
|-------------|------------|
| 1 非常に進んだ | 4 全く進んでいない |
| 2 やや進んだ | 5 わからない |
| 3 あまり進んでいない | 6 その他 () |

問33 地域福祉を推進するためには、それぞれの地域でどのような福祉活動（ボランティアなどによる支援）を行っていくことがよいと思いますか。

（あてはまるものに○、その中で「あなた」が参加できるものは◎ いくつでも可）

- 1 ひとり暮らしの高齢者や障害のある人への声かけ
- 2 介護が必要な人や障害のある人の短時間の預かり
- 3 乳幼児の短時間の預かり
- 4 『子育てサロン』など子育て家庭の相談・仲間づくりの場の提供
- 5 高齢者が集える『いきいきサロン』などの場の提供
- 6 ひとり暮らしの高齢者や障害のある人の買い物、ゴミ出しなどの手助け
- 7 ねたきり高齢者や障害のある人の介助
- 8 ひとり暮らしの高齢者や障害のある人の庭の手入れや簡単な日曜大工の支援
- 9 ひとり暮らしの高齢者や障害のある人の緊急時の連絡や応対
- 10 福祉施設での手伝いや話し相手
- 11 点訳・朗読、手話通訳などのコミュニケーション支援
- 12 寄付や募金への協力
- 13 わからない
- 14 特にない
- 15 その他（）

（→ 1～13、15の方は問35へ）

問34 問33で「14 特にない」に○をつけた方におたずねします。「特にない」と思うのはなぜですか。（○はいくつでも）

- 1 個々の生活は一人ひとりの責任、自覚の問題だから
- 2 ボランティアなどが行う福祉活動に期待していないから
- 3 他人との関わりを持たなくても生活が可能だから
- 4 福祉の課題は、行政が全面的に対応すべきだから
- 5 家族・友人・知人との結びつきがあれば十分だから
- 6 経済的に豊かであれば解決できるから
- 7 個々の生活へ他人が介入することに抵抗があるから
- 8 その他（

問35 地域福祉を推進するために何が重要だと思いますか。(〇はいくつでも)

- 1 学校教育における福祉教育の推進
- 2 ボランティア体験や福祉体験学習、市民講座など学校以外での福祉教育の推進
- 3 福祉意識を高める広報・啓発の強化
- 4 ボランティアなどの福祉活動に関する情報提供の充実
- 5 市民が気軽に参画し、利用できる地域ごとの福祉活動の拠点づくり
- 6 地域福祉活動を推進する地域リーダーの育成
- 7 ボランティア、NPO、コミュニティ活動への支援
- 8 市民が気軽に参画できる、ボランティア活動の仕組みづくり
- 9 わからない
- 10 特にない
- 11 その他 ()

F 社会福祉協議会についておたずねします

社会福祉協議会は、地域福祉推進の中心的な役割を担っています。刈谷市社会福祉協議会では、ボランティアの育成や活動支援、共同募金、福祉の相談、障害のある人や高齢者の在宅から施設までのサービスなどを行っています。

問36 あなたは、刈谷市社会福祉協議会を知っていますか。(〇は1つだけ)

- 1 名前も活動内容も知っている
 - 2 名前は聞いたことはあるが活動内容はよくわからない
 - 3 名前も活動内容も知らない
- (→ 2、3は問38へ)

問37 問36で「1 名前も活動内容も知っている」に〇をつけた方におたずねします。刈谷市社会福祉協議会に何を求めますか。(〇はいくつでも)

- 1 福祉に関する情報の発信と提供
- 2 高齢者や障害のある人などに対する福祉サービスの充実
- 3 児童や生徒に対する福祉教育の充実
- 4 社会人に対する福祉教育の充実
- 5 ボランティアなどの地域福祉を支える人づくりやネットワークづくり
- 6 地域が抱える悩みごとや困りごとの相談や支援
- 7 特にない
- 8 その他 ()

問38 刈谷市社会福祉協議会では、より身近な地域での支えあいを推進するため、地区社会福祉協議会（以下「地区社協」^(※)）の設立及び活動を支援しています。あなたは地区社会福祉協議会を知っていますか。（○は1つだけ）

※「地区社協」…地域課題の解決を目指す住民主体の組織です。自治会、民生委員・児童委員、ボランティア団体など地域で活動している人が集まり、福祉委員会が設立された地区もあります。
刈谷市では、平成24年度に北部地区社協が、平成28年度に南部地区社協が設立されました。

- 1 名前も活動も知っている
- 2 名前は聞いたことがあるが、活動内容はよくわからない
- 3 名前も活動内容も知らない

問39 地区社協の活動としてどのようなことができるとよいと思いますか。（○はいくつでも）

- | | |
|---------------------|-------------------------------|
| 1 ひとり暮らし高齢者などの見守り | 5 災害時の支援体制づくり |
| 2 介護予防の取り組み | 6 地域ボランティアの育成と支援 |
| 3 「子育てサロン」などの子育て支援 | 7 特にない |
| 4 子どもの放課後や休日の居場所づくり | 8 その他（ ） |

G その他

問40 地域福祉の進め方、地域活動・組織のあり方など自由にご記入ください

問41 みんなで助け合い・支え合える地域をつくるために、必要だと思う取り組み、見聞きしたことがある取り組み、今後あなたが行ってみたいことなどありましたら、教えてください

ご協力ありがとうございました。