

2 相談支援部会

(1) 平成28年度検討事項と結果

ア 検討事項

(ア) 移動支援事業ガイドラインについて

(イ) 相談支援体制の整備について

イ 検討結果

(ア) 移動支援事業の円滑な事業運営のために、刈谷市版の移動支援事業ガイドラインを作成した。また、移動支援事業に関する事業所説明会を開催し、ガイドラインの周知を図った。

(イ) 事業報告を行う中で、相談員1人あたりの計画作成数が多く、きめ細やかな対応が難しい現状や、相談員の質を高めるスキルアップのための時間を確保することの難しさがあることが確認できた。

また、利用者サービスの向上に寄与するとともに相談業務の効率化を図るために、市内の事業所を1つの地図にまとめた福祉事業所マップの作成について検討することができた。

(2) 平成29年度検討事項

相談支援の充実やサービス向上に向けた検討

ア 相談支援体制の検討

相談員1人あたりの計画作成数が多く、きめ細やかな対応が難しい現状の中で、相談員の質の向上も求められていることから、相談支援事業所の負担を軽減するとともに相談員の質の向上を図る方策を検討し、相談支援の充実を図る。

イ 支援先一覧の検討

市内事業所の場所などを把握できる福祉事業所マップを作成するため、利用者や支援者がより使いやすくなるよう、記載内容を検討し、今年度中の発行を目指す。