

「チョイソコかりや」登録者アンケート調査

日ごろより、市政にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

刈谷市では、昨年11月より「チョイソコかりや」の実証実験を実施しております。

そこで、会員登録された方を対象に、チョイソコかりやの利用状況や外出に関する変化等を把握することを目的とした、アンケート調査を実施することといたしました。

お忙しい折とは存じますが、調査の趣旨をご理解の上、あなたさまのご意見をお聞かせいただきますようお願いいたします。

令和6年 5月吉日

刈谷市長 稲垣 武 (写真)

《ご回答について》

- 同封のアンケート調査票にご記入ください。
- 記入いただいた調査票は、**〇月〇日(〇)まで**に、**切手をはらずに**同封の返信用封筒に入れ、お近くのポストに投函してください。
- この調査は、お持ちのスマートフォンやタブレット等からも回答ができます。右のQRを読み取っていただくか、下記のアドレスから回答ページに進み、ご回答ください。
[https:](https://...)

QRコード

- ・この調査票は、**チョイソコかりやを利用された方を対象**としています。
- ・会員登録をされていてご利用のない方や、地域にお住まいの方で18歳以上(令和6年4月1日現在)の市民の中から、無作為に2,000人抽出した方にも別のアンケート調査票をお送りしています。ご家族の中で複数のアンケートが届くことがありますが、受け取られた方は、それぞれ宛先のご本人がお答えください。
- ・お答えいただいた内容は、統計的な処理を行い、集計値を公表しますが、調査の目的以外での利用や、個人が特定できるような公表はいたしません。

【問合せ先】 刈谷市都市政策部都市交通課 (担当：内藤、岡田)

電話：0566-95-0004

E-mail：tokou@city.kariya.lg.jp

チョイソコかりやを利用した際の行動や満足度等

問 1 チョイソコかりやを利用した際の移動の目的は何ですか。
あてはまる番号の全てに○をつけてください。

- | | | |
|---------|--------|--------------|
| 1 通院 | 2 お買い物 | 3 趣味、娯楽など楽しみ |
| 4 公共施設 | 5 飲食店 | 6 通勤・通学 |
| 7 その他 (| |) |

問 2 チョイソコかりやを利用して、良かったと思うことはありますか。
あてはまる番号の全てに○をつけてください。

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1 停留所が自宅近くにある | 2 バスで行けなかった目的地に行ける |
| 3 目的地まで早く着く | 4 行きたい時間に行ける |
| 5 外出する機会が増える | 6 家族や知人に頼らず移動できる |
| 7 チョイソコイベントに参加できる | 8 特に良かったと思うことはなし |
| 9 その他 (|) |

問 3 チョイソコかりやが運行したことで、外出する機会は増えましたか。
あてはまる番号の1つに○をつけてください。

- | | |
|--------------|------------|
| 1 外出する機会が増えた | 2 以前と変わらない |
| 3 外出する機会は減った | |

問 4 チョイソコかりやを利用して、不便だと思うことはありますか。
あてはまる番号の全てに○をつけてください。

- | | | |
|--------------------|---------------|---------|
| 1 市外に行けない | 2 市内の区域外に行けない | } 問 5 へ |
| 3 目的地が少ない | | |
| 4 予約が面倒 | 5 時間帯が合わない | } 問 6 へ |
| 6 慣れない交通手段であり不安である | | |
| 7 その他 (|) | |
| 8 特になし | | |

問 5 「1. 市外に行けない」「2. 市内の区域外に行けない」「3. 目的地が少ない」と回答した方にお伺いします。具体的に、どこに行けずに不便だと思いますか。

具体的な場所をご記入ください

問6 チョイソコかりやの満足度について、項目ごとにそれぞれあてはまる番号に○をつけてください。

項目	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	分からない
運行曜日	1	2	3	4	5	6
運行時間帯	1	2	3	4	5	6
運賃	1	2	3	4	5	6
運行範囲	1	2	3	4	5	6
停留所の位置	1	2	3	4	5	6
車両の大きさ	1	2	3	4	5	6
乗務員の対応	1	2	3	4	5	6
コールセンターの対応	1	2	3	4	5	6

問7 問6に関する内容や、その他チョイソコかりやの運行に関して、ご意見・ご要望があればご記入ください。

記入欄

問8 チョイソコかりやを利用した際に、バスや電車に乗り継いだことはありますか。あてはまる番号の全てに○をつけてください。また、乗り継いだ方は、乗り継いだ駅・バス停をご記入ください。

1 乗り継いだことはない

2 かりまる：東境線に乗り継いだ

3 かりまる：西境線に乗り継いだ

4 名鉄バス：刈谷・愛教大線に乗り継いだ

5 名鉄バス：愛教大線に乗り継いだ

6 名鉄電車に乗り継いだ

}

乗り継いだ駅・バス停

あなた自身について

問 18 現在の外出頻度はどのくらいですか。
あてはまる番号の1つに○をつけてください。

- | | |
|-------------|-----------|
| 1 休日を含むほぼ毎日 | 2 平日のほぼ毎日 |
| 3 週に3～4日 | 4 週に1～2日 |
| 5 月に2～3回 | 6 月に1回以下 |

問 19 お住まいの町を教えてください。

- | | | |
|--------|-------|--------|
| 1 井ヶ谷町 | 2 西境町 | 3 東境町 |
| 4 今川町 | 5 今岡町 | 6 一里山町 |

問 20 性別を教えてください。

- | | | |
|------|------|----------|
| 1 男性 | 2 女性 | 3 答えたくない |
|------|------|----------|

問 21 年齢を教えてください。

- | | |
|---------------|----------------|
| 1 30歳未満 | 2 30歳代 |
| 3 40歳代 | 4 50歳代 |
| 5 60歳以上 64歳以下 | 6 65歳以上 69歳以下 |
| 7 70歳以上 74歳以下 | 8 75歳以上 79歳以下 |
| 9 80歳以上 84歳以下 | 10 85歳以上 89歳以下 |
| 11 90歳以上 | |

問 22 ご職業を教えてください。

- | | |
|---------------|-------|
| 1 会社員（公務員を含む） | 2 自営業 |
| 3 アルバイト・パート | 4 学生 |
| 5 無職 | |
| 6 その他（ | ） |

問 23 家族構成について、あてはまる番号の1つに○をつけてください。

- | | |
|--------------|----------------|
| 1 一人暮らし | 2 配偶者と同居 |
| 3 配偶者・子どもと同居 | 4 子どもと同居 |
| 5 親・配偶者と同居 | 6 親・配偶者・子どもと同居 |
| 7 親・子どもと同居 | |
| 8 その他（ | ） |

「チョイソコかりや」登録者アンケート調査

日ごろより、市政にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

刈谷市では、昨年11月より「チョイソコかりや」の実証実験を実施しております。

そこで、会員登録された方を対象に、チョイソコかりやの利用状況や外出に関する変化等を把握することを目的とした、アンケート調査を実施することといたしました。

お忙しい折とは存じますが、調査の趣旨をご理解の上、あなたさまのご意見をお聞かせいただきますようお願いいたします。

令和6年 5月吉日

刈谷市長 稲垣 武 (写真)

《ご回答について》

- 同封のアンケート調査票にご記入ください。
- 記入いただいた調査票は、**〇月〇日(〇)まで**に、**切手をはらずに**同封の返信用封筒に入れ、お近くのポストに投函してください。
- この調査は、お持ちのスマートフォンやタブレット等からも回答ができます。右のQRを読み取っていただくか、下記のアドレスから回答ページに進み、ご回答ください。
[https:](https://...)

QRコード

- ・ この調査票は、**チョイソコかりやにご登録され、これまでご利用されていない方を対象**としています。
- ・ ご利用されている方や、地域にお住まいの方で18歳以上（令和6年4月1日現在）の市民の中から、無作為に2,000人抽出した方にも別のアンケート調査票をお送りしています。ご家族の中で複数のアンケートが届くことがありますが、受け取られた方は、それぞれ宛先のご本人がお答えください。
- ・ お答えいただいた内容は、統計的な処理を行い、集計値を公表しますが、調査の目的以外での利用や、個人が特定できるような公表はいたしません。

【問合せ先】 刈谷市都市政策部都市交通課（担当：内藤、岡田）

電話：0566-95-0004

E-mail：tokou@city.kariya.lg.jp

チョイソコかりやについて

問 1 チョイソコかりやをこれまで、利用しなかった（利用できなかった）理由は何ですか。あてはまる番号の全てに○をつけてください。

- | | |
|-----------------------------------|--------------------|
| 1 他の交通手段の方が便利のため | → 問 2 へ |
| 2 外出する機会がないため | |
| 3 行きたい目的地に行けないため | 4 最寄りに停留所がないため |
| 5 乗りたい時間に運行していないため | 6 乗りたい曜日に運行していないため |
| 7 利用の仕方が分からないため | 8 利用料金が高いため |
| 9 予約が面倒なため | 10 相乗りに抵抗があるため |
| 11 新しい乗り物で不安なため | |
| 12 今は利用しないが、将来のために必要と考え会員登録しているため | |
| 13 その他（ | ） |
- 問 3 へ

問 2 「1.他の交通手段の方が便利のため」と回答した方にお伺いします。普段利用する交通手段は何ですか。あてはまる番号の全てに○をつけてください。

- | | |
|----------------|--------------|
| 1 かりまる：東境線 | 2 かりまる：西境線 |
| 3 名鉄バス：刈谷・愛教大線 | 4 名鉄バス：愛教大線 |
| 5 タクシー | 6 自動車（自分の運転） |
| 7 自動車（送迎） | 8 二輪車（バイク） |
| 9 二輪車（自転車） | 10 徒歩 |
| 11 その他（ | ） |

問 3 今後、チョイソコかりやを利用しようと思いませんか。
あてはまる番号の1つに○をつけてください。

- | | |
|---------|--------|
| 1 思う | 2 思わない |
| 3 分からない | |

チョイソコかりやの今後の活用について

問 4 チョイソコでは月に1度程度「チョイソコおでかけイベント」を開催しています。「チョイソコおでかけイベント」をご存じですか。
あてはまる番号の1つに○をつけてください。

- | | |
|---------|--------|
| 1 知っている | 2 知らない |
|---------|--------|

問 5 「チョイソコおでかけイベント」で、参加してみたいイベントはありますか。
あてはまる番号の全てに○をつけてください。

- | | | |
|------------|-------------|---------|
| 1 ウォーキング | 2 旅行 | 3 工場見学 |
| 4 体操 | 5 健康測定・講座 | 6 スポーツ |
| 7 ポッチャ | 8 スマートフォン教室 | 9 歴史 |
| 10 料理 | 11 お化粧品 | 12 音楽 |
| 13 その他 () | | 14 特になし |

あなた自身について

問 6 現在の外出頻度はどのくらいですか。
あてはまる番号の1つに○をつけてください。

- | | |
|-------------|-----------|
| 1 休日を含むほぼ毎日 | 2 平日のほぼ毎日 |
| 3 週に3～4日 | 4 週に1～2日 |
| 5 月に2～3回 | 6 月に1回以下 |

問 7 お住まいの町を教えてください。

- | | | |
|--------|-------|--------|
| 1 井ヶ谷町 | 2 西境町 | 3 東境町 |
| 4 今川町 | 5 今岡町 | 6 一里山町 |

問 8 性別を教えてください。

- | | | |
|------|------|----------|
| 1 男性 | 2 女性 | 3 答えたくない |
|------|------|----------|

問 9 年齢を教えてください。

- | | |
|---------------|----------------|
| 1 30歳未満 | 2 30歳代 |
| 3 40歳代 | 4 50歳代 |
| 5 60歳以上 64歳以下 | 6 65歳以上 69歳以下 |
| 7 70歳以上 74歳以下 | 8 75歳以上 79歳以下 |
| 9 80歳以上 84歳以下 | 10 85歳以上 89歳以下 |
| 11 90歳以上 | |

問 10 ご職業を教えてください。

- | | |
|---------------|-------|
| 1 会社員（公務員を含む） | 2 自営業 |
| 3 アルバイト・パート | 4 学生 |
| 5 無職 | |
| 6 その他 () | |

問 11 家族構成について、あてはまる番号の1つに○をつけてください。

- | | |
|--------------|----------------|
| 1 一人暮らし | 2 配偶者と同居 |
| 3 配偶者・子どもと同居 | 4 子どもと同居 |
| 5 親・配偶者と同居 | 6 親・配偶者・子どもと同居 |
| 7 親・子どもと同居 | |
| 8 その他（ | ） |

問 12 チョイソコかりやは、何で知りましたか。
あてはまる番号の全てに○をつけてください。

- | | |
|-------------------------|--------------|
| 1 地区回覧や各世帯配布のチラシ | |
| 2 公共施設、市民館、病院等に設置されたチラシ | |
| 3 利用者説明会 | 4 家族や知人からの紹介 |
| 5 新聞など報道 | 6 市ホームページ |
| 7 その他（ | ） |

問 13 チョイソコかりやや、刈谷市の公共交通について、ご意見・ご要望があればご記入ください。

記入欄

設問は以上になります。ご協力、ありがとうございました。
～調査票を返信用封筒に入れ、切手を貼らずにお近くのポストに投函してください～

「チョイソコかりや」に関するアンケート調査

日ごろより、市政にご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございます。

刈谷市では、昨年11月より「チョイソコかりや」の実証実験を実施しております。

そこで、チョイソコかりやの運行地域にお住まいの方を対象に、普段の外出状況やチョイソコかりやの認知度等を把握することを目的としたアンケート調査を実施することといたしました。

お忙しい折とは存じますが、調査の趣旨をご理解の上、あなたさまのご意見をお聞かせいただきますようお願いいたします。

令和6年 5月吉日

刈谷市長 稲垣 武 (写真)

《ご回答について》

- 同封のアンケート調査票にご記入ください。
- 記入いただいた調査票は、**〇月〇日(〇)まで**に、**切手をはらずに**同封の返信用封筒に入れ、お近くのポストに投函してください。

- この調査は、お持ちのスマートフォンやタブレット等からも回答ができます。右のQRを読み取っていただくか、下記のアドレスから回答ページに進み、ご回答ください。

[https:](https://...)

QRコード

- ・ この調査票は、**チョイソコかりやの運行地域にお住まい方を対象**としています。
- ・ 国道1号以北の市域にお住まいの方で18歳以上（令和6年4月1日現在）の市民の中から、無作為に2,000人抽出した方に調査票をお送りしています。
- ・ チョイソコかりやの会員登録をされている方にも別のアンケート調査票をお送りしています。ご家族の中で複数のアンケートが届くことがありますが、受け取られた方は、それぞれ宛先のご本人がお答えください。
- ・ お答えいただいた内容は、統計的な処理を行い、集計値を公表しますが、調査の目的以外での利用や、個人が特定できるような公表はいたしません。

【問合せ先】 刈谷市都市政策部都市交通課（担当：内藤、岡田）

電話：0566-95-0004

E-mail：tokou@city.kariya.lg.jp

交通行動についてお聞きします

問1 普段のお買い物先の場所はどこですか。
あてはまる番号の全てに○をつけてください。

- | | | |
|----------------|---------------|----------|
| 1 国道1号以北の刈谷市内 | 2 国道1号以南の刈谷市内 | } 問2、問3へ |
| 3 豊明市内 | 4 豊田市内 | |
| 5 みよし市内 | 6 その他 () | |
| 7 普段、お買い物に行かない | | → 問5へ |

問2 買い物に行かれる方にお伺いします。普段のお買い物先までの交通手段は何ですか。あてはまる番号の全てに○をつけてください。

- | | |
|----------------|----------------|
| 1 かりまる：東境線 | 2 かりまる：西境線 |
| 3 名鉄バス：刈谷・愛教大線 | 4 名鉄バス：愛教大線 |
| 5 タクシー | 6 自動車（自分で運転） |
| 7 自動車（自分以外の運転） | 8 二輪車（自転車・バイク） |
| 9 徒歩 | 10 移動していなかった |

問3 買い物に行かれる方にお伺いします。お買い物時に移動の不便さを感じていますか。あてはまる番号の1つに○をつけてください。

- | | |
|--------|-------|
| 1 感じる | → 問4へ |
| 2 感じない | → 問5へ |

問4 問3で「1. 感じる」とお答え頂いた方にお伺いします。具体的に、どのような場面で不便さを感じていますか。あてはまる番号の全てに○をつけてください。

- | | |
|----------------|-------------------|
| 1 バス路線がないため | 2 自動車を自分で運転できないため |
| 3 送迎をお願いできないため | 4 タクシーを手配できないため |
| 5 その他 () | |

問5 普段の通院先はどこですか。あてはまる番号の全てに○をつけてください。

- | | | |
|---------------|---------------|----------|
| 1 国道1号以北の刈谷市内 | 2 国道1号以南の刈谷市内 | } 問6、問7へ |
| 3 豊明市内 | 4 豊田市内 | |
| 5 みよし市内 | 6 その他 () | |
| 7 普段、病院に行かない | | → 問9へ |

問 11 「知っている」方にお伺いします。チョイソコかりやは、何で知りましたか。

- 1 地区回覧や各世帯配布のチラシ
- 2 公共施設、市民館、病院等に設置されたチラシ
- 3 利用者説明会
- 4 家族や知人からの紹介
- 5 新聞など報道
- 6 市ホームページ
- 7 その他 ()

問 12 「知っている」方にお伺いします。今後、チョイソコかりやを利用したいと思いませんか。あてはまる番号の1つに○をつけてください。

- 1 利用したいと思う
 - 2 今は利用しないが、将来は利用したいと思う
 - 3 利用したいと思わない → 問 14 へ
- } 問 13 へ

問 13 「1. 利用したいと思う」「2. 今は利用しないが、将来は利用したいと思う」と回答された方にお伺いします。チョイソコかりやを、どのような理由で利用したいと思いませんか。あてはまる番号の全てに○をつけてください。

- 1 買い物や通院などのため
- 2 趣味や娯楽のため
- 3 家族送迎の負担軽減のため
- 4 その他 ()

問 14 「3. 利用したいと思わない」と回答された方にお伺いします。チョイソコかりやを利用したいと思わない理由は何ですか。あてはまる番号の全てに○をつけてください。

- 1 自分で運転する自動車があるため
- 2 家族等が運転する自動車があるため
- 3 かりまるや名鉄バスなどのバス路線があるため
- 4 タクシーがあるため
- 5 その他 ()

ご自身の状況についてお聞きします

問 15 お住まいの町を教えてください。

- 1 井ヶ谷町
- 2 西境町
- 3 東境町
- 4 今川町
- 5 今岡町
- 6 一里山町

